

Passo a passo de como realizar uma **Manifestação Identificada** na plataforma FalaBR

1º Acesse: [falabr.cgu.gov.br](http://falabr.cgu.gov.br) → Faça o login utilizando sua conta GOV.BR, via CPF e senha.



gov.br

Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo

**Identifique-se no gov.br com:**

- Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

**Continuar**

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

2º Depois de usar seu e-mail e senha, você deve clicar em “Entrar”, que levará você a página abaixo. Então você deve clicar em “Nova Manifestação”.



[falabr.cgu.gov.br/web/principal](http://falabr.cgu.gov.br/web/principal)

gov.br  
Controladoria-Geral da União

Fala BR  
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Início | Acesso à Informação | Ouvidoria | Usuário

Damos as boas-vindas à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei nº 13.480/2017.

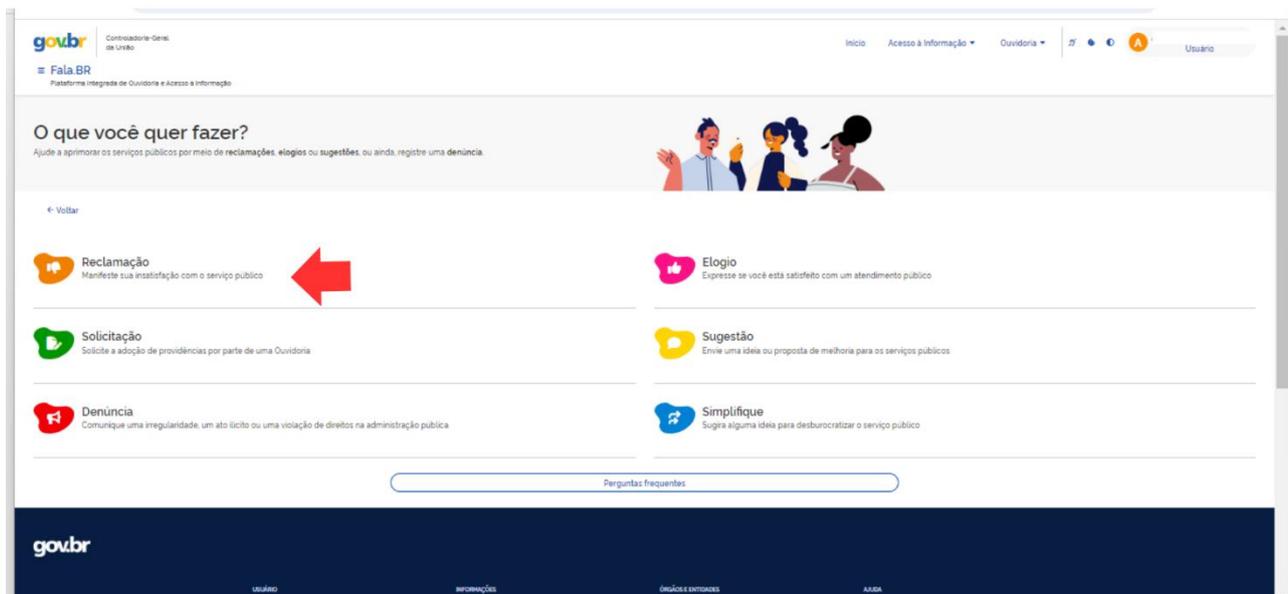
**Ouvidoria**

- Nova Manifestação**  
Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão ou elogio
- Nova Manifestação - Ouvidoria Interna**  
Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.
- Minhas Manifestações**  
Consulte o andamento de suas manifestações

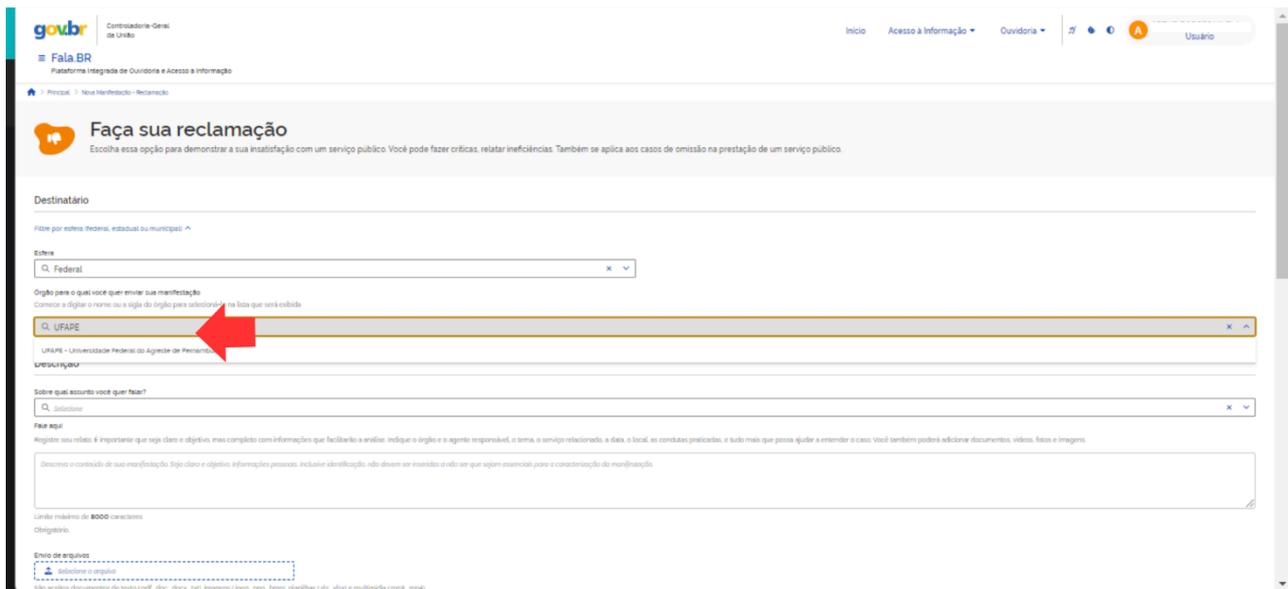
**Lei de Acesso à Informação - LAI**

- Novo Pedido de Acesso à Informação**  
Registre o seu pedido de acesso à informação
- Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação**  
Consulte o andamento de seus pedidos e recursos da LAI

3º Agora você precisa escolher o tipo de manifestação que você deseja realizar. Para facilitar a escolha, você pode colocar o mouse acima do tipo desejado e uma pequena caixa explicativa irá abrir. Mas não se preocupe, se você por acaso errar o tipo da manifestação a equipe da ouvidoria altera o tipo pra você!



4º Quando você escolher o tipo da sua manifestação, irá aparecer um formulário como esse abaixo para você preencher. Neste caso, só é obrigatório preencher o “Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação” e “Fale aqui”, onde você deve escrever sua manifestação. No nosso caso o órgão que deve ser escolhido é a UFAP, mas você também pode realizar o mesmo procedimento para outros órgãos se precisar.



Importante ressaltar que é muito importante que a manifestação seja realizada de forma clara e com o máximo de informações possíveis, informando todos os dados relevantes para a solicitação ou em casos de reclamação/denúncia, tudo que possa ser usado para abrir uma investigação. Sendo assim, você também pode adicionar arquivos de mídia nos anexos, como textos, documentos comprobatórios, vídeos e áudios. Mas, caso a ouvidoria perceba que está faltando alguma informação relevante, nós podemos fazer um pedido de complementação para tirar todas as dúvidas. Por isso, fique atento ao seu e-mail.

Sobre qual assunto você quer falar?

Fale aqui

Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo, mas completo com informações que facilitarão a análise: indique o órgão e o agente responsável, o tema, o local, as condutas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a entender o caso. Você também poderá adicionar documentos, vídeos, fotos e imagens.

Descreva o conteúdo de sua manifestação, siga claro e objetivo, informe pessoas. Inclua identificação, não devem ser inseridos o rdn ou qualquer informação essencial para a caracterização da manifestação.

Limite máximo de 8000 caracteres  
Obrigatório

Envie um arquivo

Selecione o arquivo

São aceitos documentos de texto (.pdf, .doc, .docx, .txt), imagens (.jpg, .png, .bmp), planilhas (.xls, .xlsx) e multimídia (.mp4, .mp3)

Local do fato

Estado:  Município:  Local:

Quais são os envolvidos no fato?

Nome do Envolvido:  CPF:  Órgão/Empresa:  Função do Envolvido:

[← Voltar](#) [Avançar →](#)



5º Depois de preencher todos os campos obrigatórios e aqueles que você achar relevantes, clique em “Avançar”. A seguinte página aparecerá para que você confirme todos os dados inseridos na manifestação. Clique em concluir, se estiver tudo correto.

gov.br | Controladoria-Geral de Pernambuco

Fala BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Revisão

Resumo da sua manifestação

Tipo de Manifestação: Reclamação

Órgão Destinatário: UFAPE - Universidade Federal do Agreste de Pernambuco

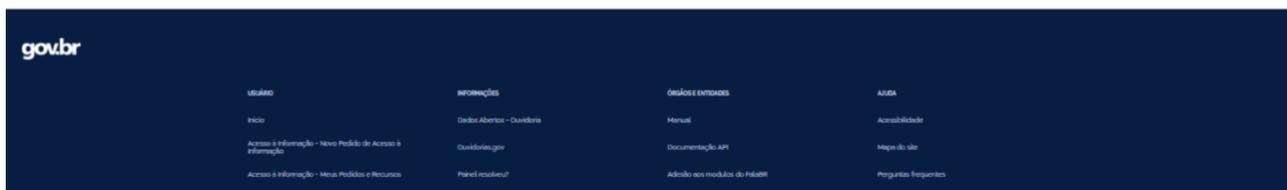
Assunto:

Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos por email)

Canal de Entrada: internet

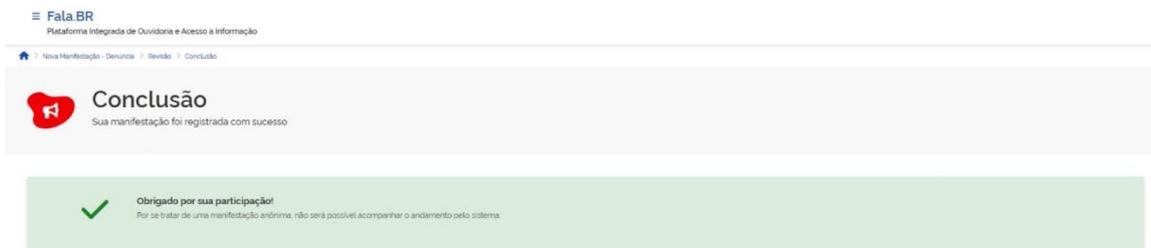
Fale aqui

[← Voltar](#) [Concluir →](#)



Pronto! Agora sua manifestação já foi cadastrada! Fique de olho no seu e-mail e no seu telefone. Você pode sempre consultar o andamento da sua manifestação pelo Portal FalaBR, seguindo o passo a passo indicado na página de conclusão.

FalaBR, seguindo o passo a passo indicado na página de conclusão.



FalaBR  
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Home > Nova Manifestação > Denúncia > Revisão > Conclusão

## Conclusão

Sua manifestação foi registrada com sucesso

**Obrigado por sua participação!**  
Por se tratar de uma manifestação anônima, não será possível acompanhar o andamento pelo sistema.