Passo a passo de como realizar uma Manifestação Identificada na plataforma FalaBR

1° Acesse: falabr.cgu.gov.br \rightarrow Faça o login utilizando sua conta GOV.BR, via CPF e senha.

Image: A contract of the co	 Número do CPF Digite seu CPF para criar ou acessar sua conta govbr CPF jogite seu CPF Continuar Outras opções de identificação: Login com seu banco excenta seutente Login com QR code Seu certificado digital Seu certificado digital

2º Depois de usar seu e-mail e senha, você deve clicar em "Entrar", que levará você a página abaixo. Então você deve clicar em "Nova Manifestação".

← → C S falabr.cgu.gov.br/web/principal	९ 🖈 🖸 👩
Controllators dens. a unabe E Fala BR Matterne Hogeles de Culdors e Actess e Informação	Irocio Acesso à Informação - Ouvidoria - 🗷 🔶 Usuário
Damos as boas-vindas à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Seus dados pessais estarão protegidos, nos termos da Lei nº 13 480/2017	e Acesso à Informação
Ouvidoria	Lei de Acesso à Informação - LAI
• •	
Nova Manifestação	Novo Pedido de Acesso à Informação
Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão ou elogio	Registre o seu pedido de acesso à informação
۲	>
Nova Manifestação - Ouvidoria Interna	Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação
Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.	Consulte o andamento de seus pedidos e recursos da LAI
Minhas Manifestações	
Consulte o andamento de suas manifestações	

3º Agora você precisa escolher o tipo de manifestação que você deseja realizar. Para facilitar a escolha, você pode colocar o mouse acima do tipo desejado e uma pequena caixa explicativa irá abrir. Mas não se preocupe, se você por acaso errar o tipo da manifestação a equipe da ouvidoria altera o tipo pra você!

Contractore Gest au Valo = Fala BR Patistrum integrade do Cuvidore e Across & Informação	inicio Acesso à Informação • Ouvidoria • // • O 🚺 Usuario
O que você quer fazer? Ajude a aprimorar os seniços pubblicos por meio de reclamações, elogies ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia	
+ Voltar	
Reclamação Manifeste sua instistação com o serviço publico	Elogio Expresse se vocé esta satisfeito com um atendimento público
Solicitação Solicita a adoção de providências por parte de uma Ouvedoria	Sugestão Envie uma ideia ou proposta de meihoria para os serviços publicos
Denúncia Comunique uma inregularidade: um ato licoto ou uma violação de direitos na administração pública	Simplifique Sugra alguma ideia para desburocratzar o serviço publico
	Perguntas frequentes
gov.br	
usukeo promuções	ÓRGÍOSE ENTIDADES AADA

4º Quando você escolher o tipo da sua manifestação, irá aparecer um formulário como esse abaixo para você preencher. Neste caso, só é obrigatório preencher o "Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação" e "Fale aqui", onde você deve escrever sua manifestação. No nosso caso o órgão que deve ser escolhido é a UFAPE, mas você também pode realizar o mesmo procedimento para outros órgãos se precisar.

Controlatione deels ar Fala.RR Patienters integrada de Cuvidora e Acessa à informação	Inicio	Acesso à Informação 💌	Ouvidoria 🝷	<i>i</i> 6 0	A Usuário	
A 2 Prictal 2 Non-Methedada-Reclamado						
Faça sua reclamação Escolha esta spoção para demonitar a sua institútição com um serviço publico. Vocé pode fazer críticas, relatar institúencias. Também se aplica aos casos de omissão na prestação de um serviço publico.	ico.					
Destinatărio						
Filte por esten Redeni, estadast ou municipali A						
Estrea Q. Foderal X V						
Órgão para o quai você quer enviar sua manifestação						
Comece a digitar o nome ou a sida do legão para selecionid- na lista que resi exilida					×	
in vonnes URARE - Universitade Redenii da Agresie de Persano.						
Descriçav						
Sobre quil assunto você quer falan?						
Q. Edechar					× ×	
Fine agat Register sou velses & Emportante que uijs dans e adjutio, mas compliato son informações que facilitario a songle e logente responsável, o tema, o son-jou relacionado, a data, o local, as condutos preticadas, e tudo mais que possa ajuder a entendor o caso. Vicol tambiém poderá adicionar documentos, videos, foitos e imagens.						
Descreto a cartecida de sua manifestação Seja clare e algeritos teformações pessoasis, inclusive alembilicação não dovem ser inventitas o não ser que sejam escenciais para e caracterização da manifestação						
Linite miximo de 1600 constanes					le	
Chigatária						
Even de angliest						

Importante ressaltar que é muito importante que a manifestação seja realizada de forma clara e com o máximo de informações possíveis, informando todos os dados relevantes para a solicitação ou em casos de reclamação/denúncia, tudo que possa ser usado para abrir uma investigação. Sendo assim, você também pode adicionar arquivos de mídia nos anexos, como textos, documentos comprobatórios, vídeos e áudios. Mas, caso a ouvidoria perceba que está faltando alguma informação relevante, nós podemos fazer um pedido de complementação para tirar todas as dúvidas. Por isso, fique atento ao seu e-mail.

Sobre qual assunto vocé quer falar?						
Q. Selecione						× ×
Fale aqui						
Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo, mas co	empleto com informações que facilitarão a análise. Indíque o órgão e	e o agente responsável, o tema, o serviço relacionado, a data, o loc	al, as condutas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a entender	r o caso. Você também poderá adicionar docum	mentos, videos, fotos e imagens.	
Descreva o conteúdo de sua manifestaçãa. Seja claro e objetivo						
Limite miximo de 8000 caracteres						
Obrigatório.						
Envio de arquivos Selecione o arquivo São aceitos documentos de texto (pdf. doc., docu, txt), imagens	ijpeg, pag, brepi, planištvas (xls. xlso) e multimidia (mpil, mp4)					
Local do fato 😧						
Estado	Municipio		Local			
Q. Selecione	× × Q Selecione		× × Exemple P	osto de Saúde Nº02		
Quais são os envolvidos no fato? 😗						
Nome do Envolvido	CPF		Órgão/Empresa	Função d	do Envolvido	
				Q Sel	lecione	× ~ 🔶
τ <u></u>			t			
	(+ V	oltar	Avar	içar →		
aavbr						
gowin						
	usukeo	BITORBAÇÕES	ÓRGÃOS E ENTIDADES	AJUDA		
		Dadar Muster - Casidaia		town D.S. darks		
	TICO	Listos Adenos - Curicons	Manual	ACCERCENCESOR		

5º Depois de preencher todos os campos obrigatórios e aqueles que você achar relevantes, clique em "Avançar". A seguinte página aparecerá para que você confirme todos os dados inseridos na manifestação. Clique em concluir, se estiver tudo correto.

Controladorio-Ceresi de Unitio E Fala BR Patatorne integrada de Cuvidoria e Acesso a informação				nicio Acesso à Informação 👻	Ouvidoria =	<i>1</i> •	0	٨	Usuário	•
🗌 > Principal. > Nova Manifestação - Reclamação. > Revisão										
Revisão Resumo da sua manifestação										
Tipo de Manifestação: Reclamação										
Órgão Destinatário: UFAPE - Universidade Feo	deral do Agreste de Pernambuco									
Assunto:										
Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos)	por email)									
Canal de Entrada: Internet										
Fale aquit										
	(• W	oltar	Conci	uir →						
gov.br										
	บระมีสอ	ығолықбаз	ÓRGÃOS E ENTROADES	AUDA						
		Dados Abertos - Ouvidoria		Acessibilidade						
	Acesso à Informação - Novo Pedido de Acesso à Informação		Documentação API							
	Acesso à Informação - Meus Pedidos e Recursos	Painel resolveu?	Adesão aos modulos do FalaBR	Perguntas frequentes						

Pronto! Agora sua manifestação já foi cadastrada! Fique de olho no seu e-mail e no seu telefone. Você pode sempre consultar o andamento da sua manifestação pelo Portal FalaBR, seguindo o passo a passo indicado na página de conclusão.

FalaBR, seguindo o passo a passo indicado na página de conclusão.

