

Passo a passo de como realizar uma **Denúncia Anônima** na plataforma FalaBR:

1º Acesso: falabr.cgu.gov.br → Faça o login utilizando sua conta GOV.BR, via CPF e senha.



gov.br

Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo

Identifique-se no gov.br com:

- Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

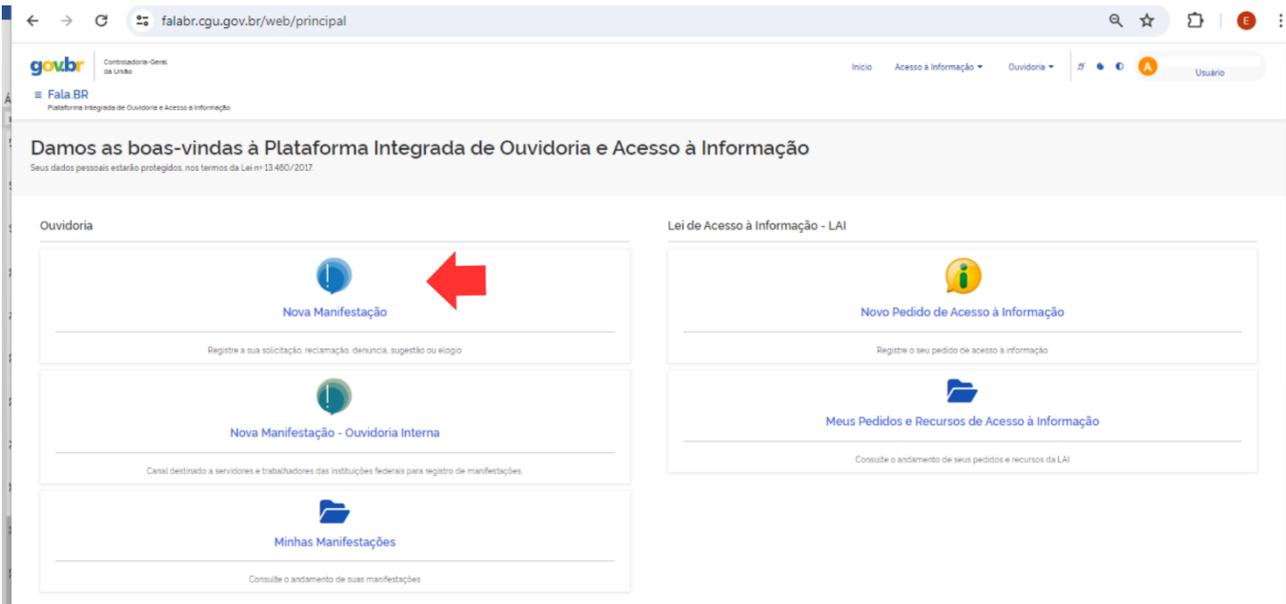
CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

2º Depois de usar seu e-mail e senha, você deve clicar em “Entrar”, que levará você a página abaixo. Então você deve clicar em “Nova Manifestação”.



falabr.cgu.gov.br/web/principal

gov.br
Comissário-Geral de União

Fala BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Inicio Acesso à Informação Ouvidoria Usuário

Damos as boas-vindas à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei nº 13.480/2017

Ouvidoria

- Nova Manifestação**
Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão ou elogio
- Nova Manifestação - Ouvidoria Interna**
Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.
- Minhas Manifestações**
Consulte o andamento de suas manifestações

Lei de Acesso à Informação - LAI

- Novo Pedido de Acesso à Informação**
Registre o seu pedido de acesso à informação
- Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação**
Consulte o andamento de seus pedidos e recursos da LAI

3º Agora você precisa escolher o tipo de manifestação que você deseja realizar. Para facilitar a escolha, você pode colocar o mouse acima do tipo desejado e uma pequena caixa explicativa irá abrir. Mas não se preocupe, se você por acaso errar o tipo da manifestação a equipe da ouvidoria altera o tipo pra você!

O que você quer fazer?

Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de **reclamações**, **elogios** ou **sugestões**, ou ainda, registre uma **denúncia**.



[← Voltar](#)



Reclamação
Manifeste sua insatisfação com o serviço público



Solicitação
Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria



Denúncia
Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública



Elogio
Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



Sugestão
Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos



Simplifique
Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

4º Agora, é necessário que você escolha o tipo da denúncia em questão.



Centrais de Atendimento
Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

[Início](#) [Órgãos](#) [Site da LAI](#) [Dados Abertos](#) [Manual](#) [Perguntas Frequentes](#) [Entrar](#) [Cadastrar](#)

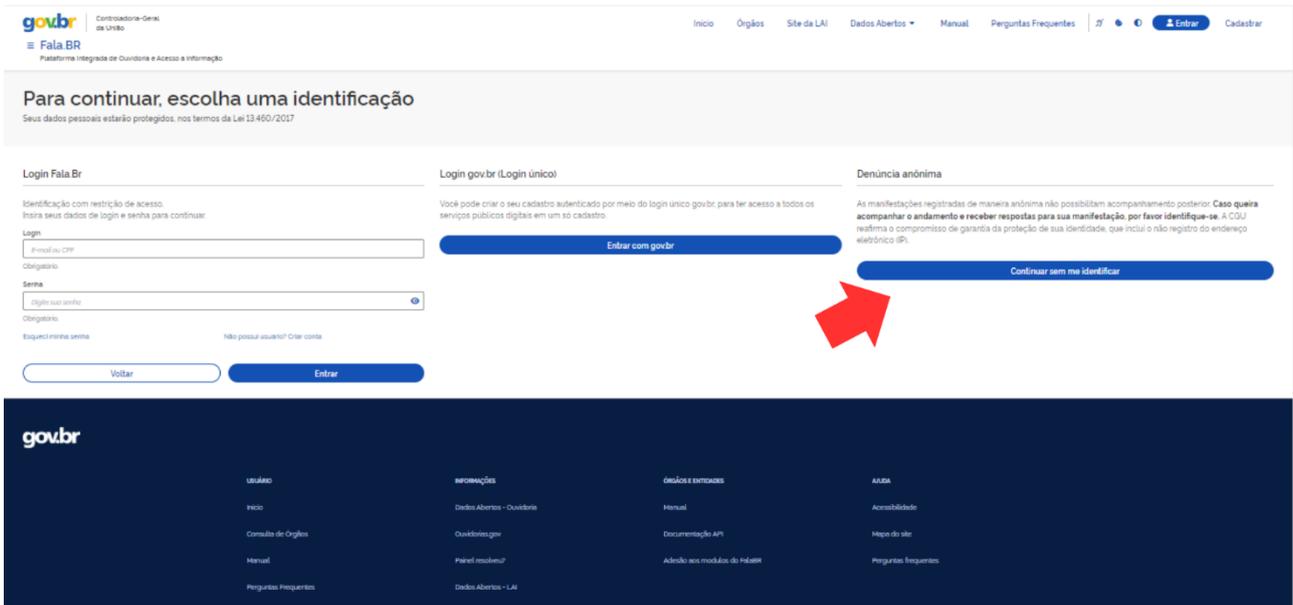
Selecione o tipo de denúncia

Para continuar, selecione o assunto da denúncia que gostaria de registrar

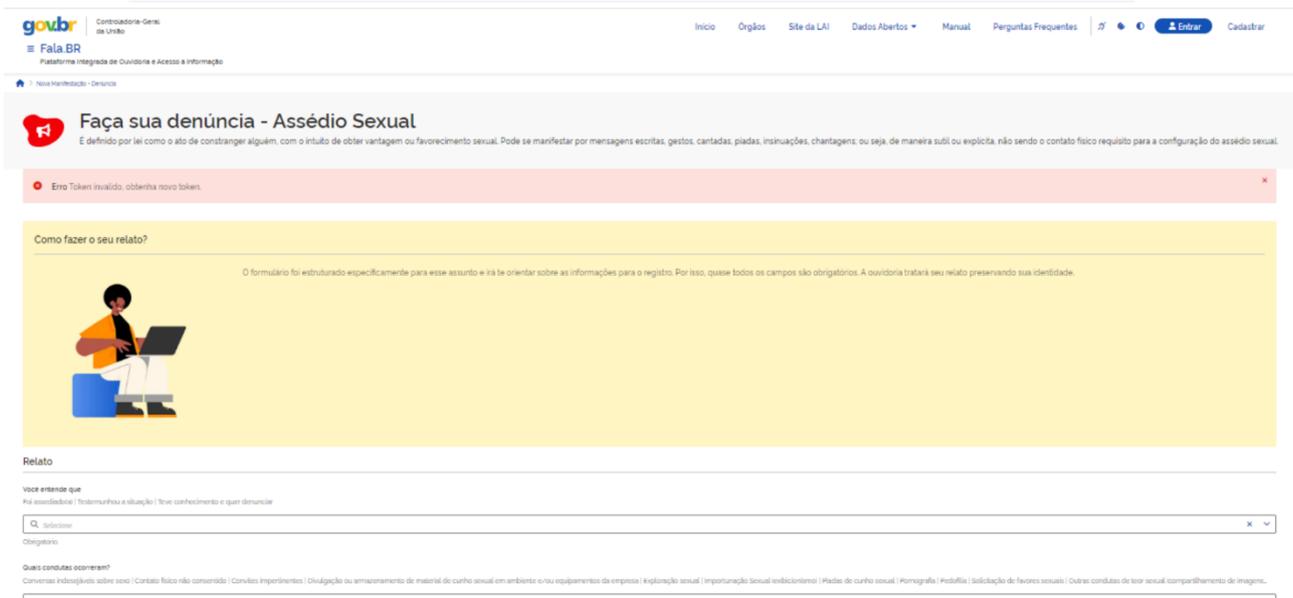
[← Voltar](#)

OU SELECIONE PELA LETRA:			
TODOS	A	B	C
Assédio moral	Assédio sexual	Discriminação	Abastecimento
Atos ilícitos	Acesso à Informação	Ações Afirmativas	Acreditação de Organismos e Laboratórios
Adiana	Aeronáutica	Agendamento	Agendamento de Consultas
Agente Público	Agradecimento aos profissionais de Saúde	Agricultura	Agricultura Familiar
Água	Alimentação Animal	Animais	Aposentadoria
Armamento	Azulejamento	Assistência à Criança e ao Adolescente	Assistência a Pessoas com Deficiência
Assistência ao Idoso	Assistência Farmacêutica (Medicamentos)	Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Assistência Judiciária
Assistência Social	Atendimento	Atendimento Básico	Atos de Vandalismo de 8 de Janeiro
Auditoria	Auxílio	Avaliação de Conformidade	Bancos
Benefício	Benefícios Sociais	Bibliotecas	Biodiversidade
Bônus	Cadastro	Cadastro Único	Coleções/Desastres Naturais

4º Clique em “Continuar sem me identificar”



5º Irá aparecer um formulário como esse abaixo para você preencher. Neste caso, é obrigatório preencher o “Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação” e “Fale aqui”, onde você deve escrever sua manifestação. No nosso caso o órgão que deve ser escolhido é a UFAPE, mas você também pode realizar o mesmo procedimento para outros órgãos se precisar.



Filtrar por esfera (federal, estadual ou municipal) ▾

Esfera
 x ▾

Instituição
 Comece a digitar o nome ou a sigla da instituição para selecioná-la na lista que será exibida
 x ▾
 Obrigatório

Onde ocorreu a situação? ⓘ
 Nas dependências físicas da instituição? Fora das dependências (exemplos: viagens a serviço, conferência/ação, redes sociais, cinema, outros) | Ambiente virtual da instituição (exemplo: e-mail)
 x ▾
 Obrigatório

Destinatário
 Quer encaminhar a denúncia para a mesma instituição onde ocorreu o fato? (sim/não)
 x ▾
 Obrigatório

Quais são os envolvidos no fato? ⓘ

Nome do Denunciado <input type="text" value="Selecione"/> Obrigatório	Sexo do Denunciado <input type="text" value="Selecione"/> x ▾ Obrigatório	Órgão/Instituição/Empresa do Denunciado <input type="text" value="Selecione"/> Obrigatório	Função do Denunciado <input type="text" value="Selecione"/> x ▾ Obrigatório	+ ➔
Nome da Vítima ⓘ <input type="text" value="Selecione"/> Obrigatório	Sexo da Vítima <input type="text" value="Selecione"/> x ▾ Obrigatório	Órgão/Instituição/Empresa da Vítima <input type="text" value="Selecione"/> Obrigatório	Função da Vítima <input type="text" value="Selecione"/> x ▾ Obrigatório	+ ➔

← Voltar Avançar ➔

gov.br

6º Preencha o formulário com atenção. Lembrando que alguns campos não são obrigatórios!.

Filtrar por esfera (federal, estadual ou municipal) ▾

Esfera
 x ▾

Instituição
 Comece a digitar o nome ou a sigla da instituição para selecioná-la na lista que será exibida
 x ▾
 Obrigatório

Onde ocorreu a situação? ⓘ
 Nas dependências físicas da instituição? Fora das dependências (exemplos: viagens a serviço, conferência/ação, redes sociais, cinema, outros) | Ambiente virtual da instituição (exemplo: e-mail)
 x ▾
 Obrigatório

Destinatário
 Quer encaminhar a denúncia para a mesma instituição onde ocorreu o fato? (sim/não)
 x ▾
 Obrigatório

Quais são os envolvidos no fato? ⓘ

Nome do Denunciado <input type="text" value="Selecione"/> Obrigatório	Sexo do Denunciado <input type="text" value="Selecione"/> x ▾ Obrigatório	Órgão/Instituição/Empresa do Denunciado <input type="text" value="Selecione"/> Obrigatório	Função do Denunciado <input type="text" value="Selecione"/> x ▾ Obrigatório	+ ➔
Nome da Vítima ⓘ <input type="text" value="Selecione"/> Obrigatório	Sexo da Vítima <input type="text" value="Selecione"/> x ▾ Obrigatório	Órgão/Instituição/Empresa da Vítima <input type="text" value="Selecione"/> Obrigatório	Função da Vítima <input type="text" value="Selecione"/> x ▾ Obrigatório	+ ➔

← Voltar Avançar ➔

gov.br

Gostaria de ressaltar que é muito importante, ainda mais nesse caso, que a manifestação seja realizada de forma clara e com o máximo de informações possíveis, informando todos os dados relevantes para a sua denúncia, tudo que possa ser usado para abrir uma investigação. Sendo assim, você também pode adicionar arquivos de mídia nos anexos, como textos, documentos comprobatórios, vídeos e áudios. **Lembre-se! Você está realizando uma denúncia anônima, a Ouvidoria não tem nenhum dado seu e não pode entrar em contato caso precise de uma informação adicional.**

7º Depois de preencher todos os campos obrigatórios e aqueles que você achar relevantes, aperte em “Avançar”. A seguinte página aparecerá para que você confirme todos os dados inseridos na manifestação. Clique em concluir se estiver tudo correto.

Revisão
Resumo da sua manifestação

Tipo de Manifestação: Denúncia
Órgão Destinatário: UFAPE - Universidade Federal do Agreste de Pernambuco
Assunto: Assédio sexual
Local do Fato: Nas dependências físicas da instituição
Modo de Resposta: Não há notificação de respostas em denúncias anônimas
Canal de Entrada: Internet

Fale aqui
##Você entende que foi assediado?
##Contatos: Contatos indesejáveis sobre sexo
##Descrição do ocorrido:
##Relação de trabalho: Colega
##Frequência do ocorrido: Não ocorre mais
##Procurou auxílio anteriormente: Não
##Encaminhar para a mesma instituição onde ocorreu o fato? Sim

Envolvidos:

Nome	Órgão/Empresa	Função
xxxxxxxxx Denunciado Masculino	ufape	
xxxxx xxxxxxxx Vítima Masculino		

[← Voltar](#) [Concluir →](#)

gov.br

Pronto! Agora sua manifestação já foi cadastrada! Infelizmente você não poderá acompanhar nem receber uma resposta da sua manifestação, mas a ouvidoria irá apurar sua denúncia assim como faria com qualquer outra! Não precisa se preocupar!

gov.br | Controladoria-Geral da União | Início | Órgãos | Site da LAI | Dados Abertos | Manual | Perguntas Frequentes | Entrar | Cadastrar

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Nova Manifestação - Denúncia > Revisão > Conclusão

Conclusão
Sua manifestação foi registrada com sucesso

Obrigado por sua participação!
Por se tratar de uma manifestação anônima, não será possível acompanhar o andamento pelo sistema.