



RELATÓRIO DE GESTÃO

2024



PRAE
Pró-Reitoria de
Assistência Estudantil

SUMÁRIO

I	A PRAE	3
II	EQUIPE	5
III	MACROPROCESSOS	6
IV	METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2024	9
	Macroprocesso: Concessão de Benefícios	11
	Macroprocesso: Acompanhamento	19
	Macroprocesso: Moradias Estudantis Universitárias	26
	Macroprocesso: Restaurante Universitário	29
	Macroprocesso: Ações Pedagógicas e Afirmativas	32
	Macroprocesso: Gestão Orçamentária	38
	Macroprocesso: Gestão de Pessoas	40
	Macroprocesso: Comunicação e Transparência	48
	Macroprocesso: Avaliação	57
V	REFERÊNCIAS	59

A PRAE

A Pró-Reitoria de Assistência Estudantil – PRAE é um órgão executivo diretamente vinculado à Reitoria, criado pela Portaria nº 142/2021 da Reitoria e pela Resolução nº 003/2023- CSPT, cujas atividades auxiliam no desenvolvimento de estratégias e ações no campo da assistência às necessidades estudantis para apoio à permanência na Universidade.

Sua finalidade é ampliar as condições de permanência para estudantes de graduação presencial, prioritariamente, em situação de vulnerabilidade socioeconômica e/ou pertencentes a grupos historicamente excluídos do ensino superior, com vistas a contribuir para a inclusão social pela educação.

A PRAE se estrutura administrativamente por meio do Departamento de Gestão Financeira e Restaurante Universitário (DGFIR) e do Departamento de Políticas Estudantis e Ações Afirmativas (DPEA), sendo responsável pela execução da Política de Assistência Estudantil (PAEST) da UFAPE, instituída em dezembro de 2023, pela Resolução nº 008/2023-CONSEPE.

A principal fonte de financiamento da PAEST são os recursos da Ação 4002-Assistência ao Estudante de Ensino Superior, do orçamento federal, destinados à execução do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), instituído pelo Decreto Nº 7.234, de 19 de julho de 2010, cujas ações estão contempladas na Política Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), recentemente instituída pela Lei nº 14.914, de 03 de julho de 2024.



A PRAE

Para a consecução de suas metas estratégicas, conforme Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI-UFAPE 2023-2028), a PRAE elabora seu planejamento anual, em que define metas, atividades, recursos necessários, cronograma de execução, também avalia riscos e inclui mecanismos de monitoramento e avaliação de resultados.

Este processo, que é realizado de forma participativa, com a mobilização das equipes de cada Departamento, sendo conduzido e finalizado pela equipe gestora da Pró-Reitoria, retroalimenta a Política de Assistência Estudantil e, por fim, viabiliza também a elaboração de importantes relatórios, dentre eles o Relatório de Gestão PRAE, que é publicado anualmente, desde 2022, no Portal da Ufape, cujos principais resultados compõem o Relatório de Gestão Anual da UFAPE.

EQUIPE



Joselya Claudino de Araújo Vieira
Pró-reitora de Assistência Estudantil



Anyelle Micaele Pereira Veloso
Secretária



Ozias Henrique dos Santos
Diretor do Departamento de Gestão Financeira e Restaurante Universitário



Emanuelle Chaves Pinto
Diretora do Departamento de Políticas Estudantis e Ações Afirmativas



Pedro Henrique Tenório de Albuquerque
Coordenador de Apoio Administrativo e Financeiro



Sonara de França Sousa
Coordenadora da Gestão Alimentar e Restaurante Universitário



Fabiana Maria da Costa
Coordenadora de Atenção de Permanência Estudantil



Maria de Lourdes Barros Avelino
Coordenadora de Gestão de Moradias Estudantis



Jesiel Rodrigues de Lima
Chefe da Seção de Pagamentos



Jessica Layne da Silva Galindo Lins
Seção de Ingresso e Acompanhamento



Jamylle Adrienne de Lima Silva
Seção de Arte, Cultura e Diversidade



Catarina da Silva Souza
Seção de Promoção da Saúde, Esporte e Lazer

MACROPROCESSOS



MACROPROCESSOS

A PRAE SUBDIVIDE O SEU PROCESSO DE TRABALHO EM NOVE MACROPROCESSOS QUE SEGUEM DESCRITOS ABAIXO:

CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS

Consiste nos procedimentos de solicitação, análise socioeconômica e autorização de benefícios pecuniários de fluxo contínuo previstos em editais públicos de seleção.

MORADIAS ESTUDANTIS UNIVERSITÁRIAS

Consiste no acompanhamento das necessidades de infraestrutura predial, de mobiliários e equipamentos, assim como de funcionamento e de convivência nas Moradias Estudantis Universitárias da UFAPE.

AÇÕES PEDAGÓGICAS E AFIRMATIVAS

Constitui o conjunto de atividades e ações socioeducativas, culturais e de acolhimento promovidas pela PRAE-UFAPE.

AVALIAÇÃO

Consiste no processo de avaliação dos resultados da PAEST, por meio de instrumentos como análise das taxas de sucesso, retenção e evasão, análise do desempenho acadêmico, pesquisas de satisfação com beneficiários(as) e outros.

GESTÃO DE PESSOAS

Constitui um conjunto de diretrizes e ações que tem por objetivo aprimorar a efetividade, eficiência e a eficácia da gestão dos serviços prestados e as condições de trabalho da equipe.

ACOMPANHAMENTO

Consiste no monitoramento semestral do desempenho acadêmico do(a) beneficiário(a), com base nos critérios de permanência nos programas de Assistência Estudantil normalizados, a fim de, dentre outras ações, disponibilizar serviço de acompanhamento social, psicológico e pedagógico ao(à) discente, quando for necessário

RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

Consiste no acompanhamento dos processos de construção, aquisição de equipamentos e instalação para início do funcionamento do Restaurante Universitário da UFAPE, como também na formulação da política de atendimento.

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

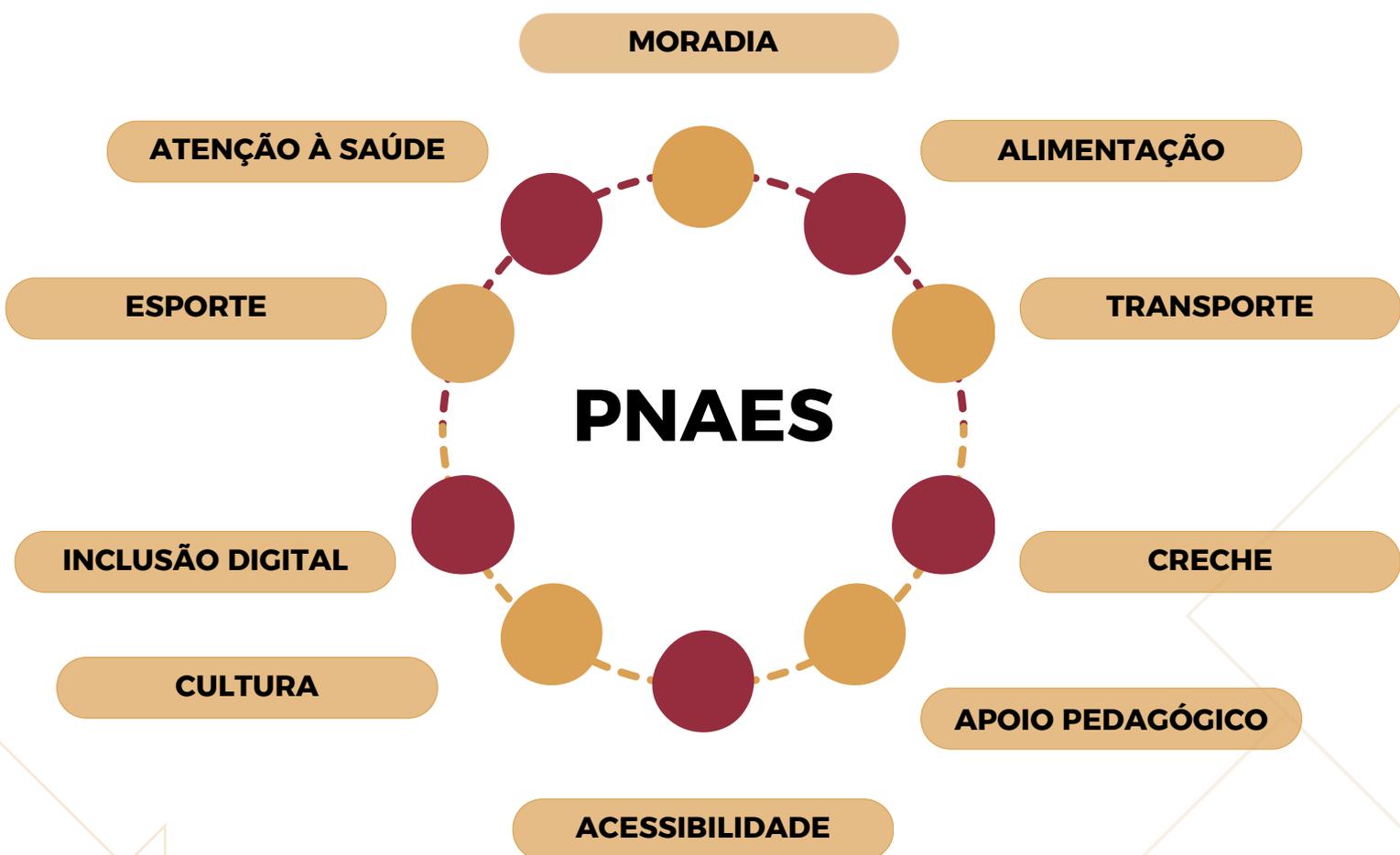
Consiste no planejamento e acompanhamento da execução de recursos orçamentários e financeiros destinados às ações da Política de Assistências Estudantil, de modo a que sejam utilizados com máxima eficácia e eficiência para atendimento das prioridades elencadas.

COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

Consiste na utilização de ferramentas de mídia para ampliar o acesso às informações sobre serviços, benefícios e ações desenvolvidas, ampliar a transparência no âmbito da execução da PNAES, assim como para a melhoria no contato com o público alvo.

METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2024

- Em 2024, o orçamento da UFAPE na Ação 4002-PNAES, destinado ao custeio dos auxílios financeiros diretos ao(à) estudante, foi de **R\$ 2.268.545,00** (dois milhões, duzentos e sessenta e oito mil e quinhentos e quarenta e cinco reais).
- As ações implementadas garantiram o atendimento de **837 estudantes**, com a oferta de **7.427 benefícios**, nas seguintes áreas:



METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2024

- Os resultados obtidos pela PRAE em 2024 foram decisivos para o alcance de importantes metas no âmbito do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFAPE (PDI UFAPE 2023-2028):

PDI UFAPE 2023 - 2028 - ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

Garantir a abrangência de 100% das áreas do PNAES nas ações de Assistência Estudantil desenvolvidas pelas UFAPE;

Garantir cobertura mínima de 30% dos(as) discentes de graduação da UFAPE sendo atendidos pela Política de Assistência Estudantil;

Regulamentar a Política de Assistência Estudantil da UFAPE.

Consolidar as ações afirmativas como eixo estruturante da Política de Assistência Estudantil.

Ampliar a promoção de ações afirmativas de permanência visando assegurar condições de permanência a grupos historicamente vulneráveis.

Consolidar o processo de monitoramento do rendimento acadêmico semestral de 100% dos(as) discentes assistidos pela PRAE.

Consolidar o processo de acompanhamento psicossocial e pedagógico dos(as) discentes assistidos que apresentem Insucesso Parcial no desempenho acadêmico semestral.

Requalificar a estrutura predial, melhorando as condições de uso, acessibilidade e segurança das Moradias Estudantis.



METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2024

Em relação às metas de aumento na concessão de benefícios pecuniários, de construção de novas Moradias Estudantis, de conclusão da obra do Restaurante Universitário em sua totalidade e de seu funcionamento, os resultados, em 2024, estão aquém do esperado.

Tal condição deve ser considerada à luz das graves dificuldades orçamentárias, financeiras e de pessoal enfrentadas pelas instituições federais de educação no país nos últimos anos, especialmente pelas Supernovas Universidades. O que não arrefece o compromisso da Gestão Superior da UFAPE com a qualidade das suas políticas institucionais, dentre elas a Assistência Estudantil, e com a busca de soluções eficazes e eficientes para o seu devido desenvolvimento.

Apresentam-se a seguir principais resultados da PRAE, em 2024, por macroprocesso de trabalho.

CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS

META 1 - LANÇAR 12 EDITAIS PARA INGRESSO DE ESTUDANTES NOS PROGRAMAS

RESULTADO DA META: Atingida. Através do Departamento de Políticas Estudantis e Ações Afirmativas (DPEA), a PRAE lançou 12 editais para ingressos nos programas da Política de Assistência Estudantil, sendo 02 para os programas Fica Ingressante, Gestar com Ciência, Vem Morar e Permanecer; 01 para os programas Bem Viver, Inclusão Digital-Conecta, Acessar e Negros(as) na Ciência. Também foi lançado edital extra de chamada de interesse para o Programa de Inclusão Digital-Conecta para estudantes que ingressaram nas Moradias Estudantis nos semestres 2022.2 e 2023.1.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Indisponibilidade orçamentária e financeira do PNAES; Insuficiência de pessoal na equipe de Serviço Social, responsável pelas análises socioeconômicas para o ingresso de estudantes; indisponibilidade de sistema de informação gerencial que otimize a realização dos processos de ingresso de estudantes nos programas e a concessão dos benefícios.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? ampliação dos recursos PNAES e disponibilidade orçamentária; ampliação do quadro de assistentes sociais da PRAE; disponibilidade de sistema de informação gerencial para otimização do controle de dados e informações da Pró-Reitoria.

FIGURA 1: PUBLICAÇÃO DE 14 EDITAIS EM 2024



CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS

META 2 - REALIZAR ANÁLISE SOCIAL DE TODOS(AS) ESTUDANTES INSCRITOS NOS EDITAIS DE INGRESSO

RESULTADO DA META: Atingida. Foram realizadas 577 análises sociais referente a todos os editais lançados pela Prae no semestre letivo de 2024.1, a partir de metodologia própria e pré-definida pela equipe de Serviço Social. As análises referentes aos editais do semestre letivo 2024.2 foram iniciadas somente em dezembro de 2024, devido às alterações do calendário acadêmico motivadas pela greve, estando ainda em andamento.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal na equipe de Serviço Social, responsável pelos processos de ingresso de estudantes nos programas.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Ampliação do quadro de servidores(as) na equipe de Serviço Social para realização das atividades de análise socioeconômica.

META 3 - DIVULGAR RESULTADO DOS 12 EDITAIS DE INGRESSO NOS PROGRAMAS DA PAEST DE ACORDO COM OS PRAZOS PREVISTOS

RESULTADO DA META: Atingida parcialmente. Dos 12 editais publicados em 2024, seis (06) tiveram resultado divulgado em 2024, sendo 04 publicados no prazo previsto e 02 com atraso. Estes atrasos ocorreram em virtude da greve de 2024 nas universidades e institutos federais, que resultou em alteração do calendário acadêmico, impactando nos prazos de resultados dos processos seletivos da Prae.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Indisponibilidade orçamentária e financeira; Insuficiência de pessoal na equipe técnica responsável pelos atendimentos sociais; alterações no calendário acadêmico.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Disponibilidade de recursos financeiros e orçamentários e ampliação do quadro de servidores(as) na equipe de Serviço Social.

CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS

META 4 - VIABILIZAR A OPERACIONALIZAÇÃO DE 100% DOS PAGAMENTOS DE BENEFÍCIOS PREVISTOS MENSALMENTE

RESULTADO DA META: Atingida. Todos os pagamentos encaminhados foram devidamente efetuados.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Indisponibilidade orçamentária e financeira; inconsistências na operacionalização dos pagamentos que impossibilitem o recebimento por parte do(a) estudante.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Disponibilidade de recursos financeiros e orçamentários; disponibilização de sistema gerencial para otimizar o controle de dados e informações e a realização dos procedimentos, reduzindo o risco de falhas na execução dos pagamentos.

META 5 - POSSIBILITAR O ATENDIMENTO DE 80% DOS(AS) ESTUDANTES QUE SOLICITAM O AUXÍLIO DE ATENÇÃO À SAÚDE

RESULTADO DA META: Atingida. Das 90 solicitações de auxílio saúde em 2024, 72 foram deferidas e devidamente pagas, o que correspondeu ao atendimento de 80% dos(as) solicitantes.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Indisponibilidade orçamentária e financeira; não atendimento, por parte do solicitante, das normas previstas na resolução específica para o referido auxílio, no que tange ao preenchimento dos requisitos e aos documentos necessários para deferimento da solicitação.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aprimoramento da divulgação junto aos(às) estudantes das normas e procedimentos necessários para recebimento do auxílio.

CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS

META 6 - POSSIBILITAR QUE 100% DOS(AS) ESTUDANTES CLASSIFICADOS(AS) NOS EDITAIS RECEBAM O BENEFÍCIO NO MÊS SUBSEQUENTE À SUA CONCESSÃO

RESULTADO DA META: Atingida. Organizar o evento de assinatura do termo de compromisso, facilitando e otimizando a coleta dos dados para inserção dos novos beneficiários nas Lista de Credores, garantindo, em tempo, o recebimento no mês subsequente.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Indisponibilidade de recurso financeiro; não assinatura do Termo de Concessão e Compromisso, por parte do(a) estudante; equívocos dos dados bancários apresentados ou problemas na conta bancária informada.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aprimoramento da conferência dos dados bancários informados no Termo de Concessão e Compromisso do(a) estudante; Aumentar o número de servidores(as) que atuam na operacionalização dos trâmites para pagamentos.

META 7 - DISPONIBILIZAR, SEMESTRALMENTE, A 100% DAS ESTUDANTES DO PROGRAMA GESTAR COM CIÊNCIA, O AUXÍLIO DIGNIDADE MENSTRUAL



RESULTADO DA META: Atingida. Em 2024 foram pagos 49 Auxílios Dignidade Menstrual a 43 estudantes do Programa Gestar com Ciência, aptas a receber no momento da concessão do referido auxílio.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Falta de recursos financeiros para o pagamento; dados bancários incorretos.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumento do recurso PNAES; planejamento orçamentário; ampla divulgação do benefício.

CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS

META 8 - MANTER, NO MÍNIMO, EM 30% A COBERTURA DE ATENDIMENTO DOS PROGRAMAS, COM PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS PECUNIÁRIOS

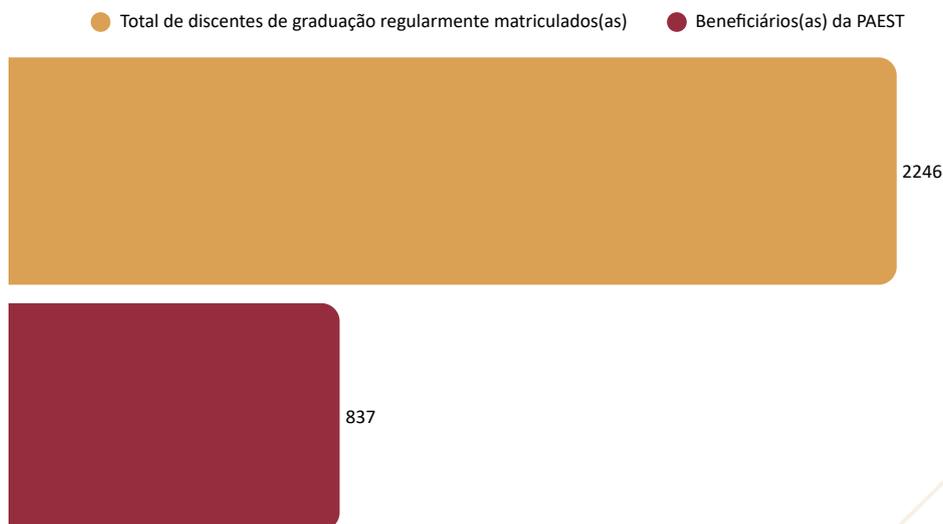


RESULTADO DA META: Atingida. Em 2024 foram atendidos 837 estudantes de graduação com benefícios pecuniários, ou seja, 37,3% do total de estudantes matriculados nos cursos de graduação da UFAPÉ.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Indisponibilidade orçamentária e financeira; inconsistências na operacionalização dos pagamentos que impossibilitem o recebimento por parte do(a) estudante.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumento do recurso PNAES; planejamento orçamentário.

GRÁFICO 1: COBERTURA DE ATENDIMENTO DOS PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL EM RELAÇÃO AO TOTAL DE ESTUDANTES DE GRADUAÇÃO MATRICULADOS NA UFAPÉ.



CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS

META 9 - GARANTIR O PAGAMENTO DOS AUXÍLIOS EMERGENCIAIS A 100% DE ESTUDANTES EM SITUAÇÃO DE AGRAVAMENTO DA CONDIÇÃO SOCIOECONÔMICA, ATENDIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL

RESULTADO DA META: Atingida. Através do atendimento e acompanhamento realizado pela equipe do Serviço Social, foi possível atender 46 estudantes em situação emergencial de vulnerabilidade.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Indisponibilidade orçamentária e financeira; Insuficiência de pessoal na equipe técnica responsável pelos atendimentos sociais.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Disponibilidade de recursos financeiros e orçamentários e ampliação do quadro de servidores(as) na equipe de Serviço Social.

META 10 - REGULAMENTAR AS DIRETRIZES DE FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA DE BOLSA PERMANÊNCIA (PBP/MEC) NA UFAPE



RESULTADO DA META: Atingida parcialmente. Foi publicada a Portaria 01/2024-PRAE que disciplina a gestão das bolsas da UFAPE no SISBP, estabelecendo critérios de ingresso de estudantes no PBP/MEC. O alto volume de demandas impossibilitou a elaboração da minuta de resolução que contemple critérios de acompanhamento e de permanência no PBP/MEC.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Excessivo quantitativo de demandas e atividades.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Pesquisar normativas das IFES e avaliar os critérios já utilizados pela Ufape para a elaboração da minuta de Resolução.

CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS

META 11 - VIABILIZAR O INGRESSO DE ESTUDANTES INDÍGENAS E QUILOMBOLAS NO PBP/MEC PARA PREENCHIMENTO NO SISBP, EM FLUXO CONTÍNUO, DAS BOLSAS DISPONÍVEIS EM CADA SEMESTRE LETIVO



RESULTADO DA META: Atingida. Foi publicada a Portaria 01/2024-PRAE que disciplina a gestão das bolsas da UFAPE no Sistema de Gestão da Bolsa Permanência (SISBP), estabelecendo critérios de ingresso de estudantes no Programa; foram publicados 02 editais para preenchimento de vagas em fluxo contínuo ao longo de 2024, com ingresso de 13 novos estudantes, sendo 10 atendidos pela ampliação do número de vagas, pelo MEC, e 03 por vagas de reposição, restando 13 estudantes na Lista Única de Espera (demanda reprimida).

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Excessivo quantitativo de demandas; dificuldades na definição de critérios de seleção e na implementação, pela primeira vez, da gestão de vagas do PBP em fluxo contínuo; quantitativo insuficiente de vagas de reposição para atendimento da demanda de ingresso de estudantes nos programas.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Publicação de um único edital anual de fluxo contínuo; ampliação de vagas, pelo MEC, para atendimento da demanda reprimida do PBP na Ufape.

FIGURA 2: PREENCHIMENTO, EM FLUXO CONTÍNUO, DAS BOLSAS PBP-MEC.



CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS

META 12 - POSSIBILITAR O PAGAMENTO MENSAL DAS BOLSAS DO PROGRAMA DE BOLSA PERMANÊNCIA (PBP-MEC) PARA 100% DE ESTUDANTES APTOS(AS) AO RECEBIMENTO

RESULTADO DA META: Atingida. Foram homologados mensalmente os pagamentos das bolsas PBP/MEC ao longo de 2024.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Falhas no sistema SISBP; desatenção ao cronograma de homologações estabelecido pelo MEC.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Manter na agenda da Prae os períodos de homologação, conforme cronograma do MEC; homologar as bolsas no início do período para que haja tempo hábil de correção de falhas e de verificação de possíveis inconsistências do SISBP.

REGULAMENTAR AS NORMAS GERAIS PARA ACESSO E RECEBIMENTO DOS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA ACOLHER/PAEST

META 13 - REGULAMENTAR AS NORMAS GERAIS PARA ACESSO E RECEBIMENTO DOS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA ACOLHER DA PAEST



RESULTADO DA META: Atingida. Através da Resolução Nº 013/2024-CONSEPE foram regulamentadas as normas internas do Programa Acolher para concessão dos seus benefícios (Auxílio Emergencial, Auxílio Saúde e Auxílio de Apoio à Participação em Eventos).

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal; alto volume de demandas.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Avaliação dos procedimentos e revisão das normas quando necessário.

ACOMPANHAMENTO

META 14 - MONITORAR O DESEMPENHO ACADÊMICO SEMESTRAL DE 100% DOS(AS) ESTUDANTES ASSISTIDOS(AS) PELA PRAE



RESULTADO DA META: Atingida. A PRAE realizou o monitoramento do desempenho acadêmico de todos os(as) estudantes assistidos(as) pela PAEST nos semestres letivos de 2023.1 e 2024.1.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal na equipe responsável; indisponibilidade de sistema de informação gerencial que otimize o processo de monitoramento e acompanhamento dos(as) beneficiários(as) da PRAE, como aferir através de relatórios a situação acadêmica dos(as) estudantes assistidos(as).

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumento da equipe técnica especializada para acompanhamento acadêmico; disponibilidade de sistema de informação gerencial para otimização do controle de dados e informações da Pró-Reitoria.

META 15 - ACOMPANHAR 80% DE ESTUDANTES USUÁRIOS(AS) DOS PROGRAMAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL EM SITUAÇÃO DE RETENÇÃO (REPROVAÇÕES SUCESSIVAS) ATRAVÉS DO PROGRAMA ACOMPANHA



RESULTADO DA META: Atingida. Foi elaborado o fluxograma do Programa Acompanha e implementado a partir do semestre letivo 2024.1. Foram atendidos individualmente, por equipe multiprofissional, 89% dos estudantes em situação de retenção no acompanhamento referente ao semestre 2023.1 e 100% referente ao semestre de 2024.1. Foi realizado 01 grupo de mentoria exclusivamente com os beneficiários do Programa Vem Morar em situação de retenção, dando continuidade ao acompanhamento iniciado no final de 2023, do qual participaram 05 estudantes moradores; Foram realizadas 03 grupos de mentoria referentes ao semestre 2023.1, com a psicóloga da Prae, em parceria com a pedagoga da Pró-Reitoria de Ensino e Graduação (Preg), com os estudantes de todos os programas.

ACOMPANHAMENTO

Foram trabalhados os temas autoconhecimento e autoestima acadêmica (aprendendo a reconhecer habilidades e dificuldades); assertividade no trato com colegas e professores (aprendendo a dar e a receber feedback); exercício de tomada de decisão e formulação de estratégias para conclusão do curso; construção projeto de vida. Devido à falta de pessoal, à greve, às mudanças de coordenação das Moradias Estudantis, não foi possível iniciar os grupos terapêuticos com estudantes moradores.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Falta de pessoal; dificuldade de contato com os estudantes mais antigos que não constam contatos atualizados no banco de dados atualizado da Prae; alterações no calendário acadêmico.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Garantir a implementação do fluxograma proposto semestralmente; manter atualizado o banco de dados dos estudantes com os dados de contato.

FIGURA 3: MENTORIA COM GRUPO DE ESTUDANTES ASSISTIDOS PELO PROGRAMA ACOMPANHA.



ACOMPANHAMENTO

META 16 - PRESTAR ATENDIMENTO SOCIAL E PSICOLÓGICO INDIVIDUAL E EM GRUPO PARA OS(AS) ESTUDANTES DA UFAPE

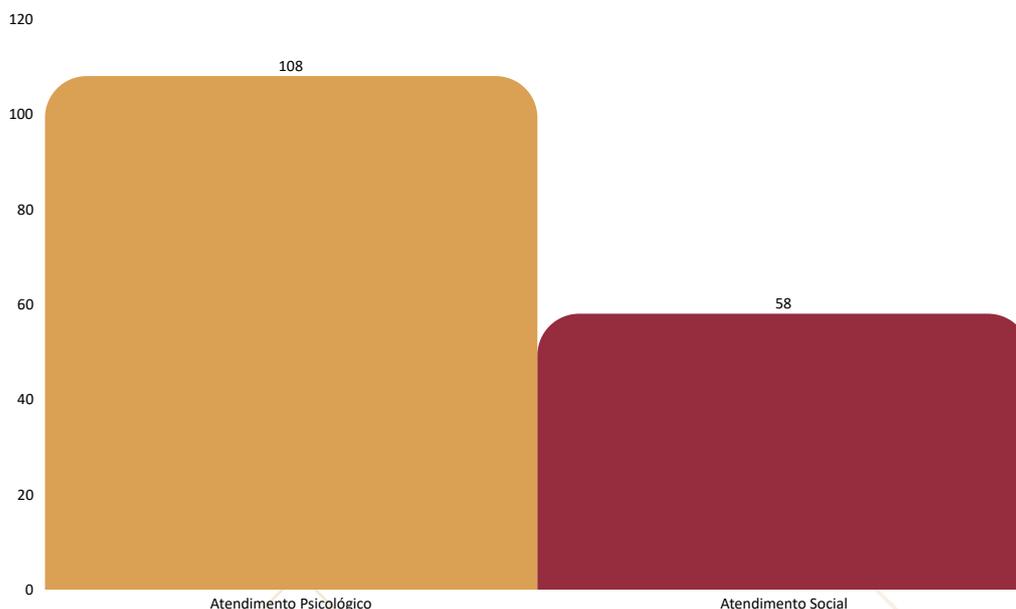


RESULTADO DA META: Atingida. Foram ampliados os horários de Atendimento Social e de Plantão Psicológico de modo a ofertar os serviços nos três turnos de funcionamento da UFAPE; Foram realizados 108 atendimentos psicológicos e 58 atendimentos sociais individuais no ano de 2024, até 10 de dezembro;

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Falta de pessoal, bem como de estrutura física para realização dos atendimentos.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumento da equipe técnica especializada para atendimento social e psicológico; melhoria da estrutura física disponível para realização dos atendimentos individuais; garantia do isolamento acústico nas salas de atendimento individual.

GRÁFICO 2: QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS SOCIAIS E PSICOLÓGICOS INDIVIDUAIS.



ACOMPANHAMENTO

META 17 - CONTRIBUIR PARA QUE 75% DOS(AS) ESTUDANTES ASSISTIDOS(AS) PELOS PROGRAMAS DA PRAE ATINJAM A CATEGORIA DE SUCESSO/SUCESSO PARCIAL NO DESEMPENHO ACADÊMICO



RESULTADO DA META: Atingida. Os dados do desempenho acadêmico de assistidos(as) nos semestres letivos de 2023.1 e 2024.1 foram analisados pela equipe PRAE, tendo sido obtidos os seguintes resultados, respectivamente: 1) Sucesso - 67,9%; Sucesso Parcial - 8%; Insucesso Parcial - 20% e Insucesso - 4,5%; 2) Sucesso - 67,4%; Sucesso Parcial - 7,7%; Insucesso Parcial - 19,6% e Insucesso - 4,9%. Assim, destacam-se os casos de sucesso acadêmico de discentes assistidos(as), que no Sucesso e Sucesso Parcial, juntos somam 75,9% no semestre de 2023.1 e 75,1% no semestre 2024.1. A PRAE também realizou o acompanhamento dos estudantes com o indicador "Insucesso Parcial".

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal na equipe responsável; indisponibilidade de sistema de informação gerencial que otimize o processo de monitoramento e acompanhamento dos(as) beneficiários(as) da PRAE, como aferir através de relatórios a situação acadêmica dos(as) estudantes assistidos(as).

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumento da equipe técnica especializada para acompanhamento acadêmico; disponibilidade de sistema de informação gerencial para otimização do controle de dados e informações da Pró-Reitoria.

1. Considera-se "Sucesso" (alto desempenho acadêmico) de estudantes assistidos pela PRAE, a não apresentação de reprovações e a obtenção de média semestral maior ou igual a 7 (sete). (PROGESTI, 2020)
2. Considera-se "Sucesso Parcial" (médio desempenho acadêmico) de estudantes assistidos pela PRAE, a apresentação de reprovações, mas com obtenção de média semestral ≥ 7 ou não apresentou reprovações, mas com obtenção de média entre 5 e 7. (IDEM)
3. Considera-se "Insucesso Parcial" (baixo desempenho acadêmico) de estudantes assistidos pela PRAE, a apresentação de reprovações e média semestral < 7 . (IDEM)
4. Considera-se "Insucesso" (desempenho acadêmico insuficiente) de estudantes assistidos pela PRAE, a apresentação de 100% de reprovações ou o trancamento/desistência do curso. (IDEM)

ACOMPANHAMENTO

GRÁFICO 3: DESEMPENHO ACADÊMICO DOS(AS) ESTUDANTES ASSISTIDOS(AS) PELOS PROGRAMAS DA PRAE (%)

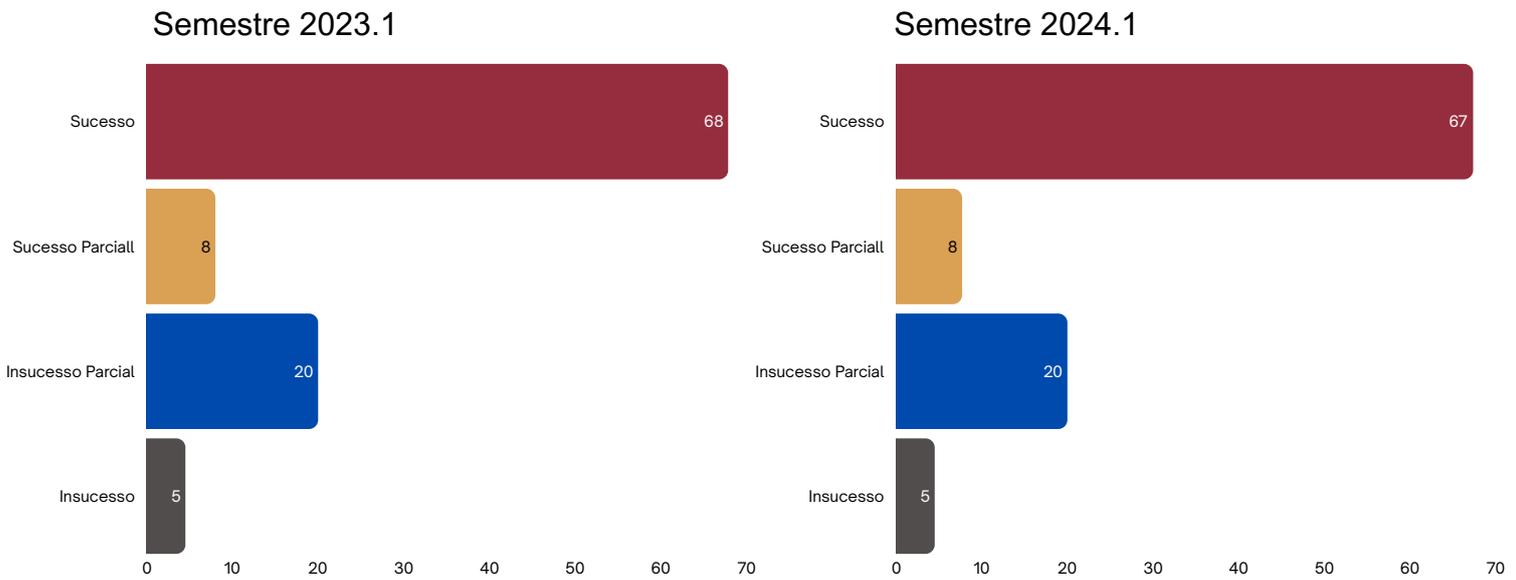
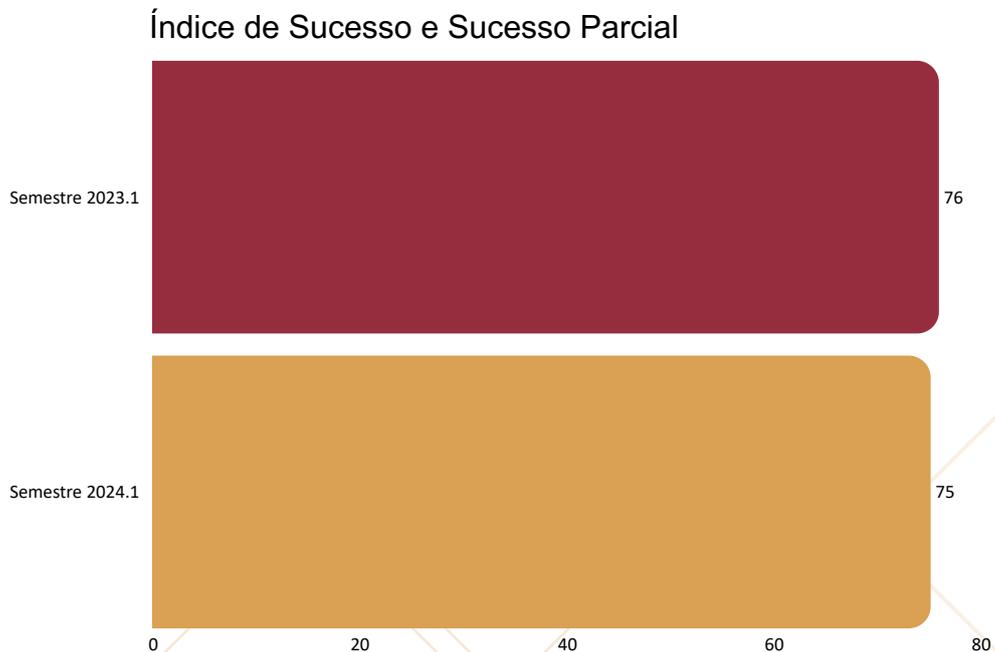


GRÁFICO 4: SUCESSO ACADÊMICO DOS(AS) ESTUDANTES ASSISTIDOS(AS) PELOS PROGRAMAS DA PRAE (%)



ACOMPANHAMENTO

META 18 - MONITORAR O DESEMPENHO ACADÊMICO SEMESTRAL EM 100% DOS(AS) ESTUDANTES BENEFICIÁRIOS(AS) DO PROGRAMA DE BOLSA PERMANÊNCIA (PBP-MEC)

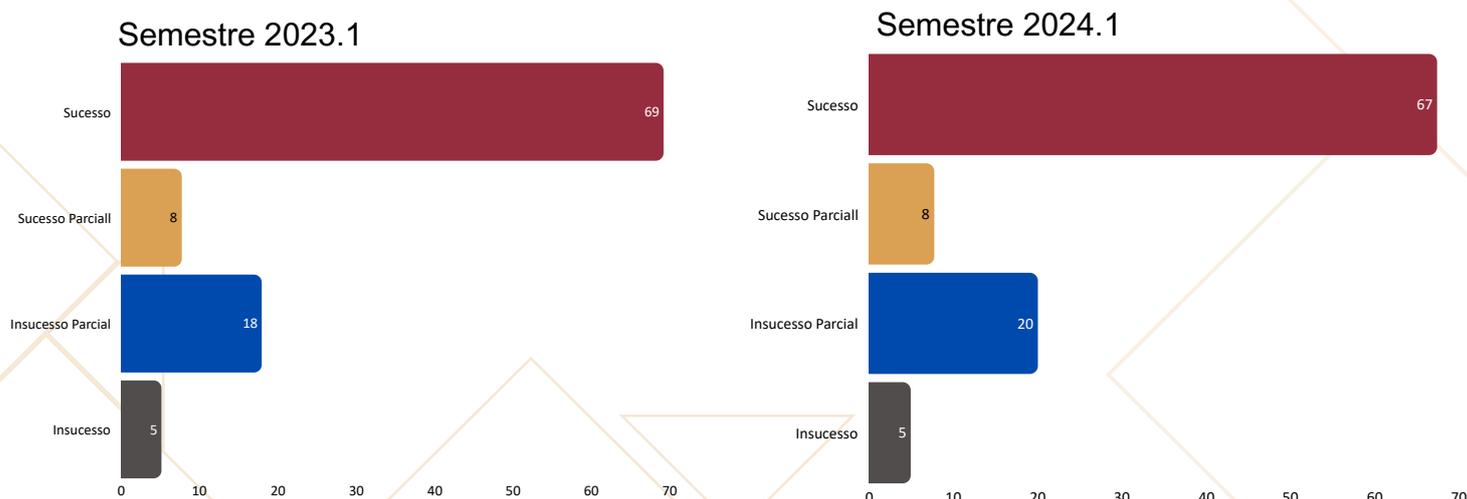


RESULTADO DA META: Atingida. Foi realizado monitoramento do desempenho acadêmico de todos os(as) estudantes do PBP/MEC nos semestres letivos 2023.1 e 2024.1, sendo obtidos os seguintes resultados, respectivamente: 1) Sucesso - 69,2%; Sucesso parcial - 7,7%; Insucesso parcial - 17,9% e Insucesso - 5,1%; 2) Sucesso - 67,4%; Sucesso parcial - 7,7%; Insucesso parcial - 20% e Insucesso - 4,9%. Os(as) estudantes que apresentaram insucesso parcial no semestre letivo 2024.1 foram encaminhados para o Programa Acompanha, da PAEST.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal na equipe responsável; indisponibilidade de sistema de informação gerencial que otimize o processo de monitoramento e acompanhamento dos(as) beneficiários(as) da PRAE, como aferir através de relatórios a situação acadêmica dos(as) estudantes assistidos(as).

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumento da equipe técnica especializada para acompanhamento acadêmico; disponibilidade de sistema de informação gerencial para otimização do controle de dados e informações da Pró-Reitoria.

GRÁFICO 5: DESEMPENHO ACADÊMICO DOS(AS) ESTUDANTES DO PROGRAMA DE BOLSA PERMANÊNCIA PBP-MEC (%)



ACOMPANHAMENTO

META 19 - ACOMPANHAR 100% DE ESTUDANTES USUÁRIOS(AS) DO PROGRAMA DE BOLSA PERMANÊNCIA PBP/MEC EM SITUAÇÃO DE RETENÇÃO (REPROVAÇÕES SUCESSIVAS) ATRAVÉS DO PROGRAMA ACOMPANHA



RESULTADO DA META: Atingida. Foram realizados dois monitoramentos através do Programa Acompanha, referentes aos semestres letivos 2023.1 e 2024.1, nos quais 05 estudantes do PBP/MEC em situação de retenção foram encaminhados para atendimento inicial; foram realizadas 03 oficinas de mentoria, com a psicóloga da Prae e com a pedagoga da Preg, em parceria. No entanto, apenas 01 estudante do PBP/MEC participou das atividades ofertadas.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Falta de pessoal, bem como de estrutura física para realização das atividades de acompanhamento.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumento da equipe técnica especializada para acompanhamento acadêmico; maior quantitativo de estrutura física disponível para realização de atividades em grupo na instituição.

MORADIAS ESTUDANTIS UNIVERSITÁRIAS

META 20 - CUMPRIR CALENDÁRIO ATIVIDADES DE PROMOÇÃO DA SAÚDE MENTAL, CIDADANIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS COM ESTUDANTES DAS MORADIAS ESTUDANTIS



RESULTADO DA META: Concluído parcialmente. Foram realizadas 08 reuniões e 01 assembleia, na qual houve eleição de representantes das Moradias Estudantis.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de servidores(as) para a realização das atividades e estrutura física.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Garantia de equipe suficiente para realização das atividades propostas.

FIGURA 9: ATIVIDADES DA CGME COM ESTUDANTES MORADORES(AS)



MORADIAS ESTUDANTIS UNIVERSITÁRIAS

META 21 - SUBMETER PARA APROVAÇÃO DO CONSEPE A MINUTA DO REGIMENTO INTERNO DO PROGRAMA VEM MORAR

RESULTADO DA META: Não atingida. Foram realizadas 03 reuniões com toda a equipe da Prae, para discussão da minuta do Regimento. O alto volume de demandas inviabilizou o cumprimento do cronograma para finalização do documento e envio para apreciação do Consepe/Ufape em 2024.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: O alto volume de demandas impactou no não atingimento da meta; insuficiência de pessoal.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Garantia de equipe suficiente para realização das atividades propostas; concluir a elaboração da minuta com Gabinete, direção do DPEA e CGME, para posterior discussão coletiva do documento; refazer cronograma.

META 22 - MONITORAR A ASSIDUIDADE DE 100% DE ESTUDANTES BENEFICIÁRIOS(AS) NAS MORADIAS ESTUDANTIS

RESULTADO DA META: Atingida parcialmente. Foi realizado monitoramento através de aplicativo da fechadura eletrônica dos prédios, reuniões com os representantes das Moradias Estudantis e atendimentos de estudantes com frequência atípica. Houve 01 acesso ao histórico de entrada dos estudantes pelo aplicativo conectado à fechadura eletrônica, 01 reunião com representantes das moradias estudantis e 12 atendimentos com os(as) estudantes com frequência atípica. Foi elaborado 01 relatório referente a 08 situações identificadas com suas devidas particularidades, para subsidiar a tomada de decisão da Pró-reitora.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Falta de pessoal; defeitos de funcionamento da fechadura eletrônica em 01 das moradias; Houve duas trocas de coordenação da CGME, o que impactou na realização das atividades de monitoramento da assiduidade dos(as) estudantes moradores(as).

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Garantia de equipe para compor a CGME; aquisição de equipamento mais adequado para controle de acesso aos prédios.

MORADIAS ESTUDANTIS UNIVERSITÁRIAS

META 23 - REALIZAR MELHORIAS DE INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES DE SEGURANÇA DAS MORADIAS ESTUDANTIS



RESULTADO DA META: Atingida parcialmente. A Coordenadora de Gestão de Moradias Estudantis da PRAE realizou o acompanhamento dos serviços realizados pela Prefeitura Universitária, quais sejam: trocas das portas dos cômodos da Moradia Feminina e a instalação de passeios nas áreas de serviço dos prédios.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Limitações financeiras e insuficiência de servidores(as).

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Melhoria das condições orçamentárias e aumento do número de servidores(as).

RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

META 24 - ACOMPANHAR O ANDAMENTO DA OBRA DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

RESULTADO DA META: Atingida. A PRAE acompanhou, junto à Prefeitura Universitária, o andamento da construção do Restaurante Universitário, obra mais esperada pela comunidade acadêmica, que encontra-se com a parte interna finalizada. Aguarda-se o início da obra de agenciamento no entorno do RU, a aquisição e instalação de equipamentos e aquisição de utensílios.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Quantitativo excessivo de demandas e insuficiência de pessoal;

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? ampliação da equipe, especialmente na Coordenadoria de Gestão Alimentar e Restaurante Universitário (CGAR) da PRAE.

FIGURA 4: EQUIPE DA PRAE COM A COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DA PREFEITURA UNIVERSITÁRIA, NA VISTORIA DO PRÉDIO DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO, PARA CONCLUSÃO DA PARTE INTERNA DA OBRA.



RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

META 25 - REALIZAR ESTUDO TÉCNICO PARA COMPRA DE EQUIPAMENTOS DO RU DA UFAPE



RESULTADO DA META: Atingida. O Departamento de Gestão Financeira e Restaurante Universitário, através da CGAR, realizou o levantamento e a pesquisa de preços para orçar o conjunto de equipamentos básicos necessários para as instalações do RU. No entanto, devido à não conclusão da obra e à falta de recursos financeiros, não foi possível abrir o processo para aquisição de tais equipamentos.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Quantitativo excessivo de demandas e insuficiência de pessoal; indisponibilidade orçamentária; alterações no cronograma da obra .

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? ampliação da equipe, especialmente na CGAR da PRAE; buscar incremento orçamentário.

META 26 - REALIZAR ESTUDOS E LEVANTAMENTOS PARA ESTIMATIVA DE DEMANDA E POLÍTICA DE ATENDIMENTO DO RU NA UFAPE



RESULTADO DA META: Atingida. O Departamento de Gestão Financeira e Restaurante Universitário, através da CGAR, com apoio da Prefeitura Universitária, realizou uma visita técnica no RU da Unidade Acadêmica de Serra Talhada, da Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE), o qual possui a mesma estrutura física do RU da UFAPE e já se encontra em funcionamento. A CGAR produziu um relatório da visita técnica, que vai colaborar com as definições na política de atendimento do RU na UFAPE e com a elaboração do Termo de Referência.

RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Quantitativo excessivo de demandas; indisponibilidade orçamentária; atraso no planejamento.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Realizar visitas em outros Restaurantes Universitários.

FIGURA 5: A COORDENADORA DE GESTÃO ALIMENTAR E RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO, SONARA FRANÇA, JUNTAMENTE COM A PREFEITURA UNIVERSITÁRIA DA UFAPE, EM VISITA TÉCNICA AO RU DA UAST/UFRPE.



AÇÕES PEDAGÓGICAS E AFIRMATIVAS

META 27 - REALIZAR EVENTOS DE ACOLHIMENTO E INGRESSO NOS PROGRAMAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL, COM ABORDAGEM SOCIOEDUCATIVAS E CULTURAIS, PARA 100% DOS GRUPOS CLASSIFICADOS(AS) NOS EDITAIS

RESULTADO DA META: Atingida. Foram realizados 08 eventos de acolhimento para recepção e orientação (Evento de Assinatura de Termo de Concessão e Compromisso) dos grupos de estudantes que ingressaram nos programas da Assistência Estudantil, após a finalização de todos os processos de análise social previstos nos editais da PRAE.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de servidores(as); Falta de recurso financeiro e espaço físico para a realização das atividades.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Garantir os recursos financeiros, de pessoal, e a infraestrutura necessária para a realização das ações.

FIGURA 10: EVENTO DE ACOLHIMENTO E INGRESSO NOS PROGRAMAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL.



AÇÕES PEDAGÓGICAS E AFIRMATIVAS

META 28 - IMPLEMENTAR TODOS OS PROGRAMAS E MEDIDAS DO EIXO AÇÕES AFIRMATIVAS E DE APOIO ÀS DIVERSIDADES DA PAEST

RESULTADO DA META: Atingida. Foram publicados editais para todos os programas que compõem o Eixo de Ações Afirmativas e de Apoio às Diversidades da PAEST, com destaque para o Programa Acessar, que contemplou 24 estudantes com deficiência com o Auxílio de Tecnologia Assistiva, não havendo demanda reprimida neste Edital; foi aplicada pontuação específica (um ponto a mais) para estudantes que atendem aos requisitos do Eixo das Ações Afirmativas da Paest nas análises socioeconômicas dos editais de todos os programas; Foram divulgadas notícias e informativos sobre as ações afirmativas da Paest, no Portal da Ufape e nas redes sociais da Ufape e da Prae; também foi realizada divulgação dessas ações em todos os eventos em que a PRAE esteve representada; A Prae participou de mesa redonda com tema "Ações Afirmativas: diversidade e inclusão", no IV Congresso de Iniciação Científica da Ufape, representada pela Diretora em exercício, Fabiana Costa.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de servidores(as) para a realização das atividades.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumento da equipe da Assistência Estudantil e dos recursos orçamentários.

AÇÕES PEDAGÓGICAS E AFIRMATIVAS

FIGURA 11: EVENTO DE ACOLHIMENTO E ASSINATURA DE TERMO DE CONCESSÃO E COMPROMISSO DO PRIMEIRO EDITAL DO PROGRAMA ACESSAR - AUXÍLIO TECNOLOGIA ASSISTIVA



FIGURA 12: “AÇÕES AFIRMATIVAS: DIVERSIDADE E INCLUSÃO”, PRAE NO IV CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFAPE, REPRESENTADA PELA DIRETORA EM EXERCÍCIO, FABIANA COSTA.



AÇÕES PEDAGÓGICAS E AFIRMATIVAS

META 29 - COORDENAR O OBSERVATÓRIO DE AÇÕES AFIRMATIVAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

RESULTADO DA META: Atingida. Foram realizadas 08 reuniões ao longo do 2º semestre de 2024 com o objetivo principal de organizar o 3º Encontro de Indígenas e Quilombolas da Ufape, que foi realizado nos dias 11 e 12 de novembro, com a temática “Tecendo caminhos para o protagonismo dos saberes tradicionais e originários na universidade”, contou com a participação da comunidade acadêmica e convidados externos.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal, estrutura e orçamento; baixa adesão de estudantes indígenas e quilombolas na organização do evento; dificuldade de espaço físico para realização de eventos na Ufape.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumento da equipe da Assistência Estudantil; ampliação de espaços físicos para realização de eventos na Ufape; aumento do orçamento da Assistência Estudantil; ampliação do formato de funcionamento do Observatório a partir da criação de núcleos de diversidades, com o estímulo à representatividade de mais grupos de diversidade e medidas que promovam maior protagonismo e organização discente para a realização de eventos e ações.

FIGURA 13: REUNIÃO DO OBSERVATÓRIO DE AÇÕES AFIRMATIVAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL.



AÇÕES PEDAGÓGICAS E AFIRMATIVAS

FIGURA 14: 3º ENCONTRO DE INDÍGENAS E QUILOMBOLAS DA UFAPE



META 30 - REALIZAR DIAGNÓSTICOS E SISTEMATIZAR INFORMAÇÕES SOBRE AÇÕES AFIRMATIVAS NA UFAPE



RESULTADO DA META: Atingida. Foi lançado o Cadastro de Estudantes Indígenas e Quilombolas da Graduação da UFAPE para levantamento do quantitativo de discentes, do perfil socioeconômico, cultural e acadêmico. O Cadastro foi criado em abril de 2024 e disponibilizado inicialmente apenas para candidatos/os ao PBP/MEC. Em dezembro o formulário foi lançado no Portal da Ufape e nas redes sociais, para fins de cadastro de todos os(as) indígenas e quilombolas da graduação.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Alto volume de demandas do Gabinete da Prae; insuficiência de pessoal; indisponibilidade de sistema gerencial de dados e informações para realização do cadastramento; baixa adesão de estudantes no preenchimento do cadastro.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? verificar possibilidade de atrelar o Cadastro no processo de matrícula SISU para coleta de dados de indígenas e quilombolas ingressantes; estabelecimento de ciclos de análise dos dados do cadastro, para estudos comparativos de perfil em série histórica.

AÇÕES PEDAGÓGICAS E AFIRMATIVAS

META 31 - CRIAR COMISSÃO INTERDISCIPLINAR COM A PARTICIPAÇÃO DE INDÍGENAS, QUILOMBOLAS E MEMBROS DA SOCIEDADE CIVIL PARA AUXILIAR NA COMPROVAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA CONDIÇÃO DE PERTENCIMENTO ÉTNICO DOS ESTUDANTES INDÍGENAS E QUILOMBOLAS, BEM COMO NO ACOMPANHAMENTO DE TAIS ESTUDANTES NO PROCESSO DE ADAPTAÇÃO ACADÊMICA



RESULTADO DA META: Atingida. A Comissão Interdisciplinar do PBP/MEC na Ufape foi instituída pela Portaria nº 193/2024-REIT, e seus membros foram designados pela Portaria nº 194/2024-REIT. Foram realizadas 02 reuniões no segundo semestre, para para comprovação do pertencimento étnico de candidatos ao PBP/MEC.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Indisponibilidade de representação de indígenas, quilombolas e membros da sociedade civil para compor a Comissão; indisponibilidade orçamentária e/ou de transporte para garantir a participação dos membros nas reuniões.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Disponibilidade de orçamento e transporte para a mobilidade de membros da comissão; articulação com as comunidades para garantir a participação das lideranças na Comissão.

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

META 32 - REALIZAR ESTUDO SOBRE VALORES DOS BENEFÍCIOS DA PAEST

RESULTADO DA META: Não Atingida.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Em razão da falta de perspectiva no aumento do recurso PNAES para a UFAPE, do alto número de demandas e equipe técnica insuficiente, não foi possível realizar o referido estudo.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Melhoria da dinâmica de organização contábil, garantindo uma melhor e maior utilização dos recursos destinados à assistência estudantil; Garantia de segurança e previsibilidade na disponibilização de recursos orçamentários e financeiros por parte do Governo Federal; Aumento da equipe da PRAE e melhoria na organização e distribuição das demandas.

META 33 - EXECUTAR, NO MÍNIMO, 95% DO ORÇAMENTO DO PNAES DESTINADO À UFAPE

RESULTADO DA META: Atingida. A PRAE executou 96,96% do orçamento total PNAES da UFAPE, o que corresponde ao valor de R\$ 2.292.957,00 (dois milhões duzentos e noventa e dois mil novecentos e cinquenta e sete reais). Ressalta-se que do montante destinado à concessão de benefícios financeiros diretos aos(às) estudantes, R\$ 2.268.545,00 (dois milhões duzentos e sessenta e oito mil quinhentos e quarenta e cinco reais), foram executados R\$ 2.259.806,70 (dois milhões duzentos e cinquenta e nove mil oitocentos e seis reais e setenta centavos), o que corresponde a 99,6% deste valor.

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Limitações orçamentárias e alterações na dinâmica de liberação dos recursos financeiros do PNAES; Dificuldades administrativas para realização de movimentações orçamentárias.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? aprimorar ferramentas e processos de gestão orçamentária; Garantia de segurança e previsibilidade na disponibilização de recursos orçamentários e financeiros por parte do Governo Federal.

GRÁFICO 5: EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO PNAES DESTINADO À CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS FINANCEIROS DIRETOS AOS(ÀS) ESTUDANTES



GESTÃO DE PESSOAS

META 34 - PROMOVER AMBIENTAÇÃO E ACOLHIMENTO DE NOVOS(AS) SERVIDORES(AS) LOTADOS NA PRAE

RESULTADO DA META: Atingida. Foi realizado o Evento de Integração dos(as) novos(as) servidores(as) no período de 02 a 05 de julho de 2024, com participação de toda a equipe PRAE.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Alto volume de demandas; indisponibilidade de espaço físico e de tempo para a realização do evento.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Planejamento e mobilização da equipe para a realização do evento.

FIGURA 6: EVENTO DE INTEGRAÇÃO DOS(AS) NOVOS(AS) SERVIDORES(AS)



GESTÃO DE PESSOAS



META 35 - INICIAR O LEVANTAMENTO DOS PROCESSOS DE TRABALHO DA PRAE

RESULTADO DA META: Atingida. A Prae iniciou, através do DPEA e do DGFIR, o levantamento de seus processos de trabalho, com envio da planilha de mapeamento de processos à Coordenação de Processos e Estruturas Organizacionais da PROPLAN/UFAPÉ.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Alto volume de demandas; insuficiência de pessoal; dificuldades no levantamento de processos pela equipe.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Registro de procedimentos e de atividades de trabalho para otimizar a identificação dos processos.

GESTÃO DE PESSOAS

META 36 - REALIZAR SEMINÁRIO ANUAL DA PRAE PARA AVALIAÇÃO, APRIMORAMENTO E PLANEJAMENTO DE AÇÕES



RESULTADO DA META: Atingida. Foi realizado o 3º Seminário de Gestão da PRAE, no período de 26 a 28 de agosto, no tema “Política de Assistência Estudantil da Ufape: revisitando valores e conceitos centrais”, com objetivo de reforçar os valores e conceitos centrais que fundamentam a Política de Assistência Estudantil da UFPAPE, refletir coletivamente sobre qualidade de vida e ambiente de trabalho saudável, e dar continuidade ao processo de ambientação de novos servidores.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: alto volume de demandas; indisponibilidade de espaço físico e de tempo para a realização do evento; dificuldades de logística e transporte (locomoção) e insuficiência orçamentária.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? planejamento e mobilização da equipe para a realização do evento; disponibilidade de orçamento.

FIGURA 7: ATIVIDADES DO 3º SEMINÁRIO DE GESTÃO DA PRAE



GESTÃO DE PESSOAS



GESTÃO DE PESSOAS

META 37 - POSSIBILITAR A PARTICIPAÇÃO DE MEMBROS DA EQUIPE GESTORA E TÉCNICA DA PRAE NAS REUNIÕES REGIONAIS E NACIONAIS DO FÓRUM NACIONAL DE PRÓ-REITORES DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (FONAPRACE).

RESULTADO DA META: Atingida. Dentre 12 servidores(as) que compõem a equipe da PRAE, 06 tiveram a oportunidade de participar de eventos promovidos pelo FONAPRACE. Em 2024, ainda, a Pró-Reitora, Joselya Claudino, assumiu a Secretaria da Coordenação da Regional Nordeste do FONAPRACE.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Limitações orçamentárias; alto volume de demandas de trabalho da equipe; indisponibilidade de transporte para locomoção da equipe.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Garantia de orçamento, planejamento e assegurar condições de trabalho que permitam a participação da equipe.

FIGURA 8: PARTICIPAÇÕES NO FÓRUM NACIONAL DE PRÓ-REITORES DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (FONAPRACE)



GESTÃO DE PESSOAS

META 38- GARANTIR PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE PRAE NA ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS E DEMAIS COMISSÕES

RESULTADO DA META: Atingida.

SERVIDOR(A)	CARGO/FUNÇÃO	CONTRIBUIÇÃO PARA
Joselya Claudino de Araújo Vieira	Assistente Social/Pró-reitora	<p>- Minuta do Regimento Interno dos Conselhos Superiores da UFAPE;- Minuta da Política de Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente da UFAPE;- Minuta da Política de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Moral ao Assédio Sexual e à Discriminação;- Resolução N° 013/2024 - CONSEPE que regulamentou as normas de concessão dos benefícios do Programa Acolher, instituído pela Política de Assistência Estudantil da UFAPE (PAEST);- Minuta do Regimento Interno do Programa Vem Morar, instituído pela PAEST.</p>
Fabiana Maria da Costa	Assistente Social/Coordenadora de Atenção e Permanência Estudantil	<p>- Resolução N° 013/2024 - CONSEPE que regulamentou as normas de concessão dos benefícios do Programa Acolher, instituído pela Política de Assistência Estudantil da UFAPE (PAEST);- Comissão Interdisciplinar do Programa de Bolsa Permanência (PBP/MEC) no âmbito da UFAPE;- Minuta do Regimento Interno do Programa Vem Morar, instituído pela PAEST;- Câmara de mediação de conflitos da UFAPE;- Comissão Setorial Executiva do Primeiro Inventário Patrimonial Descentralizado da UFAPE.</p>

GESTÃO DE PESSOAS

Ozias Henrique dos Santos	Assistente em Administração/Diretor	<ul style="list-style-type: none">- Resolução N° 013/2024 - CONSEPE que regulamentou as normas de concessão dos benefícios do Programa Acolher, instituído pela Política de Assistência Estudantil da UFAPE (PAEST);- Comissão Interdisciplinar do Programa de Bolsa Permanência (PBP/MEC) no âmbito da UFAPE;- Minuta do Regimento Interno do Programa Vem Morar, instituído pela PAEST.- Comissão Setorial Executiva do Primeiro Inventário Patrimonial Descentralizado da UFAPE.
Sonara de França Sousa	Técnica de Laboratório/Coordenadora	<ul style="list-style-type: none">- Minuta do Regimento Interno do Programa Vem Morar, instituído pela PAEST;- Comissão Setorial Executiva do Primeiro Inventário Patrimonial Descentralizado da UFAPE.
Jamyllé Adrienne de Lima Silva	Psicóloga / Seção de Promoção de Arte e Cultura e Diversidades	<ul style="list-style-type: none">- Minuta do Regimento Interno do Programa Vem Morar, instituído pela PAEST;- Comissão de Heteroidentificação.

GESTÃO DE PESSOAS

<p>Maria de Lourdes Barros Avelino</p>	<p>Assistente Social/Coordenadora de Gestão de Moradias Estudantis</p>	<p>- Minuta do Regimento Interno do Programa Vem Morar, instituído pela PAEST;- Comissão Setorial Executiva do Primeiro Inventário Patrimonial Descentralizado da UFAPE;- Comissão Organizadora do VII Seminário dos Técnicos Administrativos em Educação.</p>
<p>Jéssica Layne da Silva Galindo Lins</p>	<p>Assistente Social/Chefe da Seção de Ingresso e Acompanhamento</p>	<p>- Minuta do Regimento Interno do Programa Vem Morar, instituído pela PAEST;- Comissão Organizadora do VII Seminário dos Técnicos Administrativos em Educação.</p>
<p>Emanuelle Chaves Pinto</p>	<p>Assistente Social/Diretora do Departamento de Políticas Estudantis e Ações Afirmativas</p>	<p>- Comissão de Internacionalização da UFAPE.</p>

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Dificuldades de participação de servidores(as) devido a questões de saúde; alto volume de trabalho da equipe.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aprimorar as condições de trabalho, permitindo o engajamento dos(as) servidores(as) nas atividades que contribuem na elaboração de documentos institucionais.

COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

META 39 - PUBLICAR 12 TEXTOS EXPLICATIVOS SOBRE TEMAS SOCIAIS RELEVANTES AO PÚBLICO DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

RESULTADO DA META: Parcialmente atingida. Foram lançados 09 “Drops da PRAE” na rede social. A insuficiência de pessoal e de recursos tecnológicos influenciaram no não atingimento da meta.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Excessivo quantitativo de demandas; baixo número de servidores(as) para a execução da atividade e recursos tecnológicos.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumentar o quantitativo de servidores(as); disponibilidade e viabilização de recursos tecnológicos necessários

META 40 - DAR PUBLICIDADE NO PORTAL DA UFAPE SOBRE PROCESSO DE SELEÇÃO E A LISTA DE BENEFICIÁRIOS(AS) DO PROGRAMA DE BOLSA PERMANÊNCIA (PBP/MEC)

RESULTADO DA META: Concluído parcialmente. Devido ao alto número de demandas e ao tipo de serviço manual, não foi possível em alguns meses publicar a lista no prazo estabelecido. Contudo, ainda que fora do prazo, todas as listas foram publicadas no site da UFAPE.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Excessivo quantitativo de demandas e baixo número de servidores(as) para a execução da atividade.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumentar o quantitativo de servidores(as).

COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

FIGURA 14: PUBLICIDADE NO PORTAL DA UFAPE SOBRE PROCESSO DE SELEÇÃO E A LISTA DE BENEFICIÁRIOS(AS) DO PROGRAMA DE BOLSA PERMANÊNCIA(PBP/MEC).



META 41 - MANTER O FUNCIONAMENTO DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA PRAE COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

RESULTADO DA META: Atingida. Foram mantidos em pleno funcionamento os canais de comunicação da Prae através do Instagram e do Whatsapp, com publicações periódicas de informações e atendimentos de demandas solicitadas individualmente nos referidos canais.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal; indisponibilidade de equipamento institucional como aparelho telefônico e de contas em aplicativos de produção de conteúdo como Canva.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aquisição de aparelho smartphone para uso da Prae; ampliação de pessoal; capacitação da equipe na área de produção de conteúdo digital.

COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

META 42 - DIVULGAR OS PROGRAMAS E SERVIÇOS DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DA UFAPE

RESULTADO DA META: Atingida parcialmente. Os programas, serviços e avanços trazidos pela PAEST foram divulgados através da atualização do conteúdo da aba "Assistência Estudantil" no Portal da Ufape e dos cards informativos do Instagram, à medida que se publicaram os editais dos respectivos programas; os serviços de Plantão Psicológico e de Atendimento do Serviço Social foram divulgados em slideshow no Portal da Ufape e em cards do Instagram; Foi elaborada a carta de serviços da Prae, que se encontra publicada no documento "Carta de Serviços da UFAPE", no menu Acesso à Informação do Portal.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal na Secretaria da PRAE; alto volume de demandas de comunicação; indisponibilidade de conta em aplicativos com maiores recursos para produção de conteúdo digital.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Ampliação de pessoal na equipe da Secretaria; disponibilidade de conta em aplicativos com maiores recursos para produção de conteúdo digital.

META 43 - GARANTIR O ACESSO DE ESTUDANTES A INFORMAÇÕES SOLICITADAS SOBRE PROGRAMAS, SERVIÇOS E BENEFÍCIOS DA PRAE

RESULTADO DA META: A Prae, através do DGFIR, realizou 108 atendimentos, e através da Secretaria, 794 atendimentos, para fins de prestar informações sobre programas, serviços e benefícios da Assistência Estudantil.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal, sobretudo na Secretaria da PRAE; alto volume de demandas por informações.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Ampliação de pessoal; ampla divulgação sobre programas, serviços e benefícios da Assistência Estudantil nos canais de comunicação; disponibilidade de "web site" da Prae.

COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

META 44 - ATUALIZAR O CONTEÚDO DISPONIBILIZADO PELA PRAE NOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

RESULTADO DA META: Atingida parcialmente. Foi iniciada a revisão das informações da PRAE disponibilizadas no Portal da UFAPE, para atualização com base na PAEST e no Regimento Interno da PRAE.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal, alto volume de demandas de comunicação; indisponibilidade de conta em aplicativos com maiores recursos para produção de conteúdo digital.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Ampliação de pessoal na equipe da Secretaria; disponibilidade de conta em aplicativos com maiores recursos para produção de conteúdo digital;

META 45 - DIVULGAR OS BENEFÍCIOS E SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE À COMUNIDADE DISCENTE.

RESULTADO DA META: Atingida. A Pró-reitora participou de todas as Aulas Magnas realizadas em 2024 apresentando os programas e os serviços; a equipe do DPEA participou de 05 eventos promovidos por Coordenações de Cursos de Graduação para acolhimento de ingressantes e houve publicação de informações nas redes sociais e no Portal da Ufape.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal e de orçamento; alto volume de demandas; indisponibilidade de conta em aplicativos com maiores recursos para produção de conteúdo digital.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Ampliação de pessoal; disponibilidade de conta em aplicativos com maiores recursos para produção de conteúdo digital; ampliação de orçamento.

COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

META 46 - DIVULGAR OS PROGRAMAS E BENEFÍCIOS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL NA UFAPE JUNTO A ESTUDANTES DO ENSINO MÉDIO

RESULTADO DA META: Não atingida.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal; indisponibilidade orçamentária; Alto volume de demandas da PRAE no segundo semestre de 2024.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Ampliação de pessoal; disponibilidade orçamentária para produção de material informativo.

META 47 - DIVULGAR MENSALMENTE AS AÇÕES REALIZADAS PELA PRAE ATRAVÉS DE 12 BOLETINS INFORMATIVOS MENSAIS

RESULTADO DA META: Atingida parcialmente. Foram publicados 11 Boletins Informativos Mensais.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal na Secretaria da PRAE; alto volume de demandas de comunicação; indisponibilidade de conta em aplicativos com maiores recursos para produção de conteúdo digital.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Ampliação de pessoal na equipe da Secretaria; disponibilidade de conta em aplicativos com maiores recursos para produção de conteúdo digital.

COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

META 48 - AMPLIAR A TRANSPARÊNCIA E O ACESSO ÀS INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS E FINANCEIRAS DA PRAE

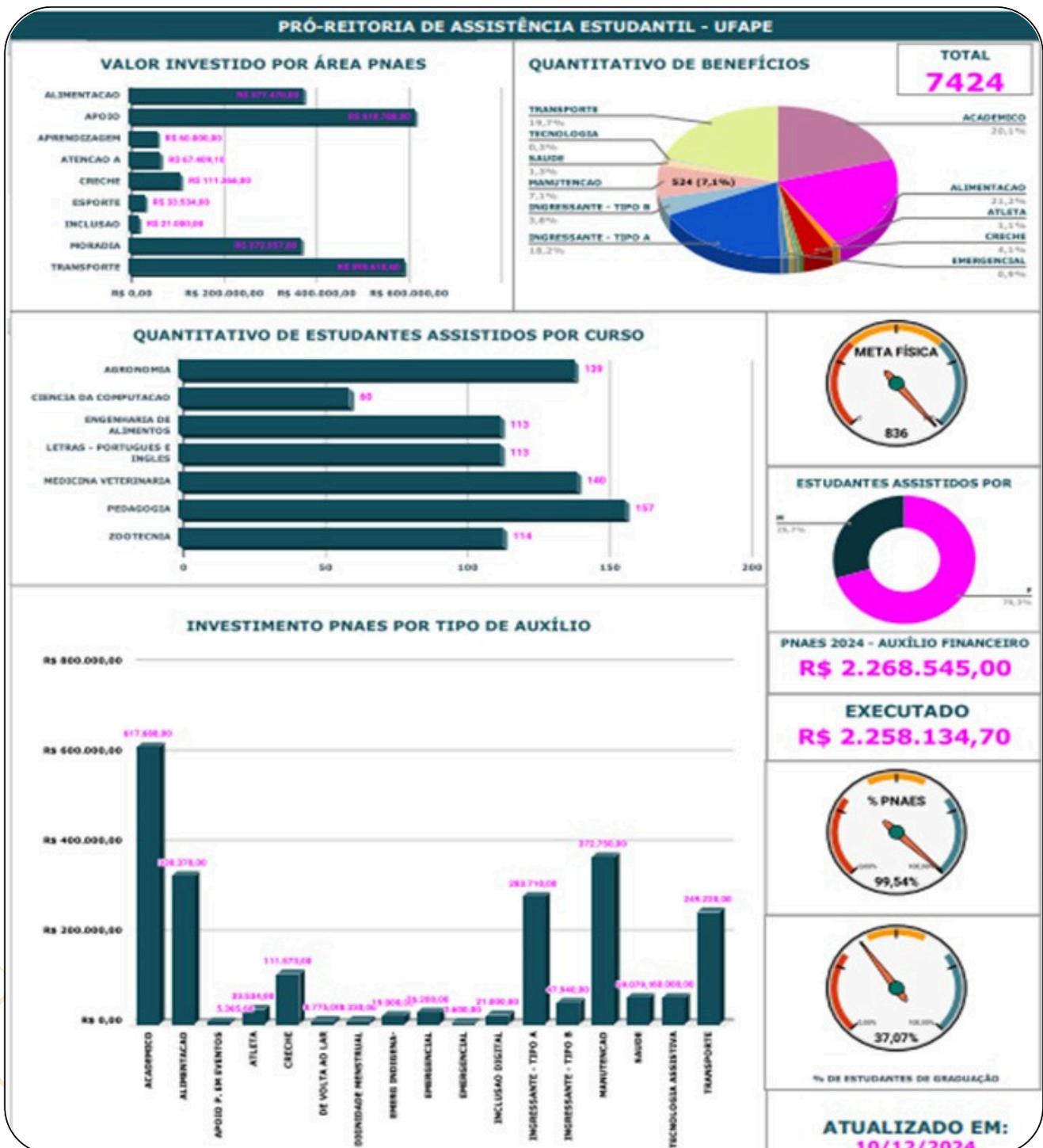
RESULTADO DA META: Atingida. Através do Departamento de Gestão de Finanças e Restaurante Universitário (DGFIR), a PRAE disponibilizou o Painel de Monitoramento e Transparência do PNAES - 2024 no Portal da UFAPE. O Painel é uma ferramenta que publica informações sobre a gestão orçamentária e financeira do PNAES ao longo de cada exercício financeiro. Ele apresenta, em tempo real, os recursos destinados pela PRAE, no ano, para cada área do PNAES, o quantitativo de benefícios concedidos e a listagem nominal dos(as) estudantes atendidos(as) no mês vigente, além de várias outras informações.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Excessivo quantitativo de demandas e baixo número de servidores(as) para a execução da atividade; indisponibilidade de sistema de informação gerencial para otimização do controle de dados e informações da execução orçamentária e da concessão e pagamento de benefícios.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumentar o quantitativo de servidores(as); disponibilidade de sistema de informação gerencial para otimização do controle de dados e informações da Pró-Reitoria; otimização da ferramenta.

COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

FIGURA 18: PAINEL DE MONITORAMENTO E TRANSPARÊNCIA DO PNAES - 2024.



COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

META 49 - MONITORAR A EXECUÇÃO DO PLANEJAMENTO ANUAL E SOCIALIZAR INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS

RESULTADO DA META: Atingida. Foi estabelecida pela Pró-reitora uma agenda de reuniões ordinárias, realizadas semanalmente com direção do DPEA, do DGFIR e com a Secretaria, para acompanhamento da execução, alinhamento e avaliação parcial das metas e atividades propostas.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Alto volume de demandas da PRAE.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? cumprimento da agenda de reuniões; melhoria na organização e distribuição das demandas.

AVALIAÇÃO

META 50 - PRODUIR 02 RELATÓRIOS DE ANÁLISE DOS PROCESSOS DE INGRESSO DOS PROGRAMAS DA PAEST

RESULTADO DA META: Atingida parcialmente. Foi elaborado 01 relatório referente aos processos seletivos ocorridos no semestre 2024.1, pois houve atraso no calendário acadêmico devido à greve, impactando no cronograma de lançamento de editais e do processo de análise socioeconômica do semestre 2024.2, que iniciou apenas em novembro de 2024.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal; alto volume de demandas e alterações no calendário acadêmico.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? ampliação da equipe de Serviço Social para realização das atividades referentes à análise socioeconômica e de pessoal para atuar nas atividades de gestão.

META 51 - AVALIAR OS RESULTADOS DO PNAES NA UFAPE

RESULTADO DA META: Não Atingida.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: alto volume de demandas internas e externas absorvidas pela equipe gestora da PRAE; insuficiência de equipe técnica.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumento da equipe técnica da Assistência Estudantil; desenvolvimento de atividades mais estratégicas pela equipe gestora; flexibilização das demandas.

AVALIAÇÃO

META 52 - LEVANTAMENTO DOS DADOS E ALCANCE DE 70% NA TAXA DE SUCESSO DA GRADUAÇÃO ANUAL (TSG) DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL



RESULTADO DA META: Não Atingida. Devido à impossibilidade do levantamento dos dados, o qual é realizado quase que de forma manual, não foi possível aferir o percentual da taxa de sucesso dos(as) estudantes assistidos(as) nos semestres letivos de 2023; além de que, com supressão de um semestre letivo (2023.2) para regularizar o calendário acadêmico, houve dificuldades na definição do procedimento institucional para aferição da TSG.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Falta de pessoal, sistema informatizado precário e alterações do calendário acadêmico.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Garantia de melhorias dos benefícios ofertados e da implementação de todos os programas da Política de Assistência Estudantil da UFAPÉ; aumento da cobertura de atendimento dos programas na graduação; ampliação da equipe técnica para realizar o monitoramento e acompanhamento dos(as) estudantes assistidos(as); disponibilidade de sistema para gerenciamento de dados.

META 53- AVALIAR A SATISFAÇÃO DOS(AS) ESTUDANTES ASSISTIDOS(AS) COM OS PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL, COM PARTICIPAÇÃO DE, NO MÍNIMO, 45% DO PÚBLICO ATENDIDO



RESULTADO DA META: Atingida parcialmente. O questionário da 1ª Pesquisa de Satisfação para Beneficiários(as) da Política de Assistência Estudantil foi elaborado em dezembro de 2024, com previsão de lançamento e coleta dos dados em janeiro de 2025.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal; alto volume de demandas com incorporação de demandas externas não previstas no planejamento da PRAE; baixa adesão do público alvo.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumento da equipe técnica da Assistência Estudantil para que os(as) gestores possam aprimorar suas atividades mais estratégicas; flexibilização das demandas; ampla divulgação da pesquisa junto ao público alvo.

REFERÊNCIAS

SILVA, Simone Muniz [et al.]. Monitoramento, acompanhamento e avaliação dos programas de assistência estudantil desenvolvidos pela Pró-reitoria de Gestão Estudantil e Inclusão. 1ª ed. Recife: EDUFRPE, 2020.

UFAPE. Plano de Desenvolvimento Institucional da UFAPE - PDI 2023 - 2028. Garanhuns: 2023.



PRAE

Pró-Reitoria de
Assistência Estudantil