



RELATÓRIO DE GESTÃO

**Pró-Reitoria de Assistência
Estudantil (PRAE/UFAPÉ)**



PRAE

Pró-Reitoria de
Assistência Estudantil

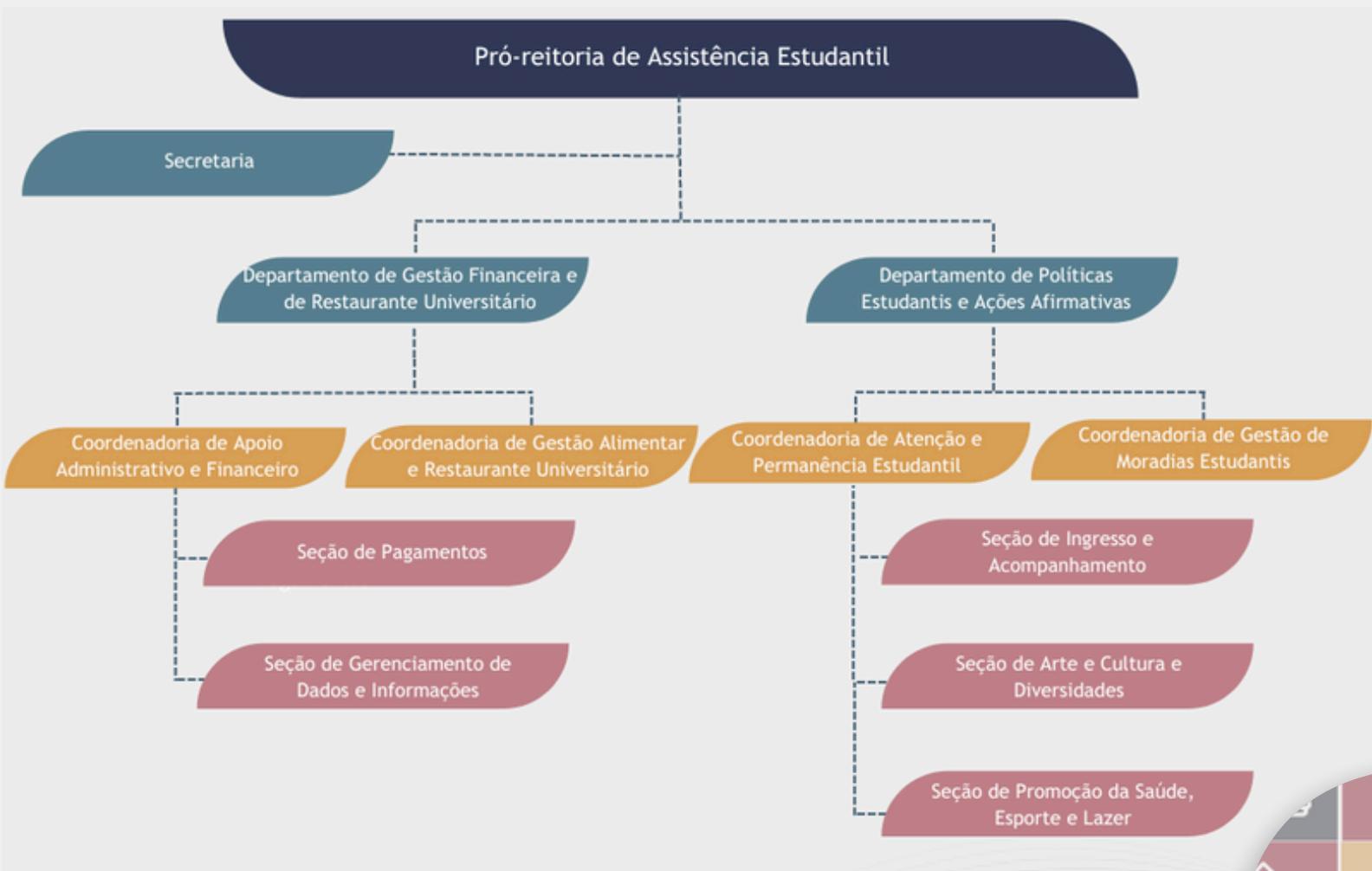
2023

SUMÁRIO

I	A PRAE	3
II	A EQUIPE	5
III	MACROPROCESSOS	6
IV	METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2023	
	Macroprocesso: Concessão de Benefícios	9
	Macroprocesso: Acompanhamento	14
	Macroprocesso: Avaliação	16
	Macroprocesso: Restaurante Universitário	18
	Macroprocesso: Gestão de Pessoas	20
	Macroprocesso: Moradias Estudantis Universitárias	23
	Macroprocesso: Ações Pedagógicas e Afirmativas	24
	Macroprocesso: Comunicação e Transparência	25
	Macroprocesso: Gestão Orçamentária	29
V	CRÉDITOS	30



 ESTRUTURA ADMINISTRATIVA



A EQUIPE



Joselya Claudino de Araújo Vieira
Pró-reitora de Assistência Estudantil



Natanna Chris Gomes de Arruda
Secretária da PRAE



Ozias Henrique dos Santos - Diretor do Departamento
de Gestão de Finanças e Infraestrutura



Emanuelle Chaves Pinto - Diretora do Departamento
de Políticas Estudantis e Ações Afirmativas



Fabiana Maria da Costa
Coordenadora de Atenção de Permanência Estudantil



Sonara de França Sousa
Coordenadora da Residência Universitária



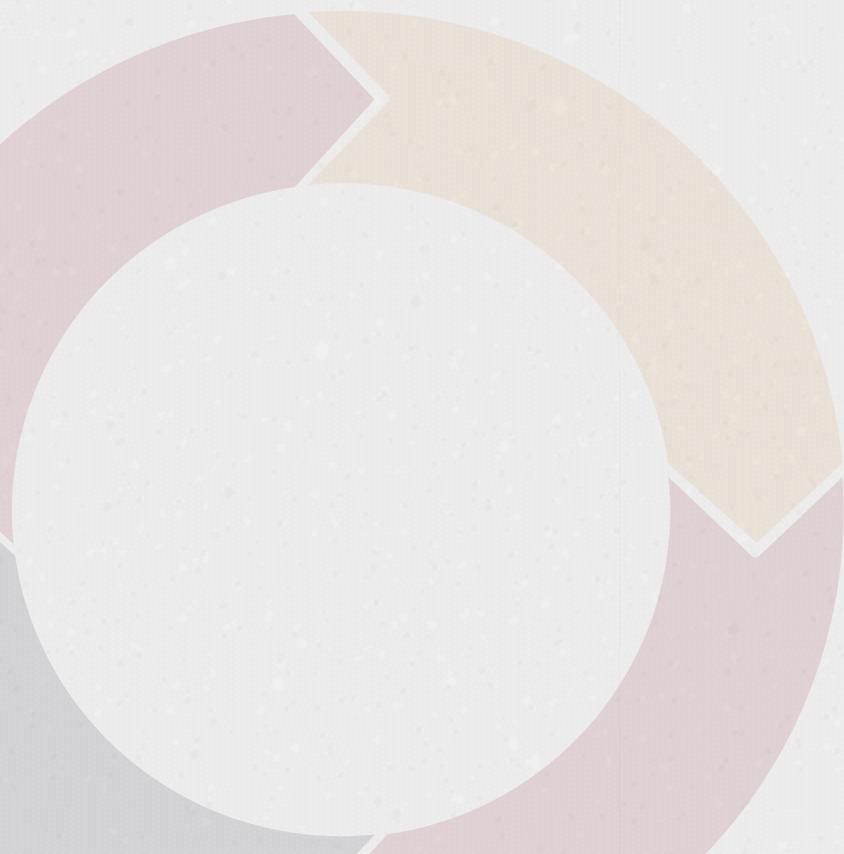
Janylle Adrienne de Lima Silva
Psicóloga



Jesiel Rodrigues de Lima
Chefe da Seção de Pagamentos



MACROPROCESSOS



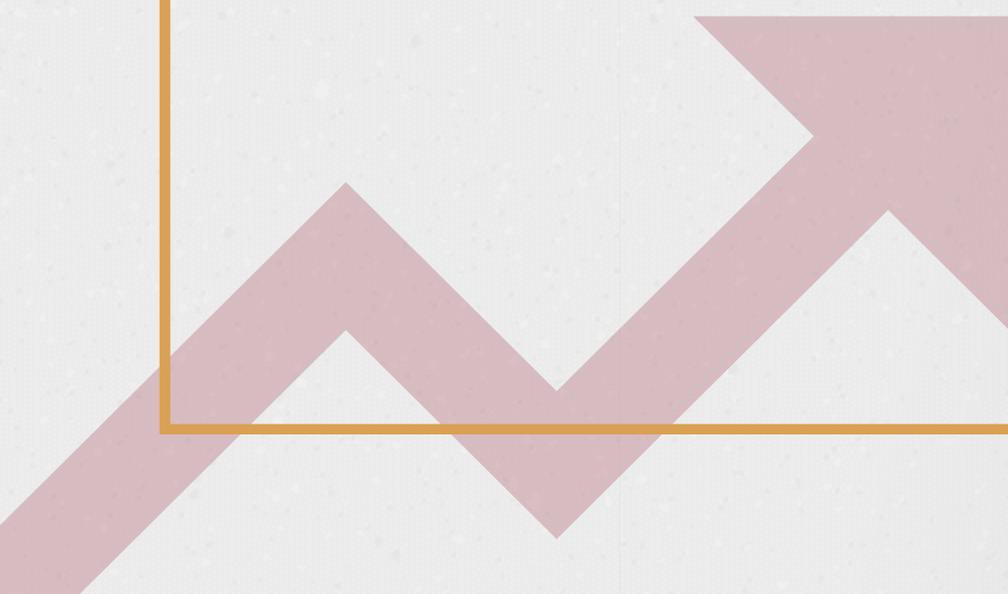
MACROPROCESSOS

A PRAE, para desenvolvimento de suas ações, subdivide o seu processo de trabalho em nove macroprocessos que seguem descritos abaixo:

- ▶ **1. Concessão de benefícios:** consiste nos procedimentos de solicitação, análise socioeconômica e autorização de benefícios pecuniários de fluxo contínuo e dos benefícios previstos em editais públicos;
- ▶ **2. Acompanhamento:** consiste na verificação da situação acadêmica do(a) discente com base nas normativas de permanência nos programas de Assistência Estudantil (<http://ufape.edu.br/assist%C3%A7%C3%A3o-estudantil-resolu%C3%A7%C3%B5es>), a fim de, dentre outras ações, disponibilizar apoio psicossocial ao(a) discente, quando for necessário;
- ▶ **3. Avaliação:** consiste no processo de verificação do desempenho da Política de Assistência Estudantil na UFape, por meio de indicadores oficiais advindos de órgãos de controle (taxa de sucesso, retenção e evasão) ou desenvolvidos pela própria PRAE/UFape.
- ▶ **4. Restaurante Universitário:** consiste no acompanhamento dos processos de construção, instalação e início do funcionamento do Restaurante Universitário da UFape, como também na formulação de sua política de atendimento.
- ▶ **5. Gestão de Pessoas:** constitui um conjunto de diretrizes e ações que tem por objetivo aprimorar a efetividade, eficiência e a eficácia da gestão dos serviços prestados.
- ▶ **6. Moradias Estudantis Universitárias:** consiste no acompanhamento das necessidades de infraestrutura predial, de mobiliários e equipamentos, assim como de funcionamento e de convivência nas Moradias Estudantis Universitárias da UFape.
- ▶ **7. Ações Pedagógicas e Afirmativas:** constitui o conjunto de atividades e ações socioeducativas, culturais e de acolhimento promovidas pela PRAE-UFape.
- ▶ **8. Comunicação e Transparência:** consiste na utilização de ferramentas de mídia para ampliar o acesso às informações e a transparência no âmbito das ações desenvolvidas na PRAE, assim como facilitar o acesso a serviços e a melhoria no contato com o público alvo.
- ▶ **9. Gestão Orçamentária:** consiste no planejamento e acompanhamento da execução de recursos orçamentários e financeiros destinados às ações da Política de Assistências Estudantil, de modo a que sejam utilizados com máxima eficácia e eficiência para atendimento das prioridades elencadas.



**METAS E
RESULTADOS
ALCANÇADOS EM
2023**



MACROPROCESSO: CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS

META 1 - REALIZAR SETE (07) PROCESSOS DE INGRESSO DE ESTUDANTES NOS PROGRAMAS, MEDIANTE PUBLICAÇÃO DE EDITAIS PÚBLICOS.

RESULTADO DA META: 100% atingida. Através do Departamento de Políticas Estudantis e Ações Afirmativas (DPEA), a PRAE publicou sete (07) editais públicos para ingresso de estudantes nos Programas de Apoio ao Ingressante (PAI), Apoio à Gestante (PAG), Apoio ao Discente (PAD) e Residência Universitária (PRUG), que demandaram a realização de 1.221 análises socioeconômicas pela equipe de Serviço Social, tendo sido ofertado o total de 336 vagas em 2023. Também foi publicado um (01) Edital de Chamada Pública de Interesse para o Programa de Inclusão Digital (PID), que atendeu o total de 33 estudantes.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Indisponibilidade orçamentária e financeira do PNAES; Insuficiência de pessoal na equipe de Serviço Social, responsável pelas análises socioeconômicas para o ingresso de estudantes; indisponibilidade de sistema de informação gerencial que otimize a realização dos Processos de Ingresso de estudantes nos programas e a concessão dos benefícios.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? ampliação dos recursos PNAES e disponibilidade orçamentária; ampliação do quadro de assistentes sociais da PRAE; disponibilidade de sistema de informação gerencial para otimização do controle de dados e informações da Pró-Reitoria.

META 2 - AMPLIAR PARA, NO MÍNIMO, 40% A COBERTURA DE ATENDIMENTO NOS PROGRAMAS, COM PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS PECUNIÁRIOS.

RESULTADO DA META: Atingida. Em 2023, a cobertura de atendimento dos programas da PRAE correspondeu a 48,33% do total de estudantes de graduação da UFAPE. Foram assistidos 946 estudantes de graduação presencial, com oferta de 7.529 benefícios de diversas modalidades.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: indisponibilidade orçamentária e financeira; Insuficiência de pessoal na equipe de Serviço Social, responsável pelos processos de ingresso de estudantes nos programas.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? ampliação dos recursos PNAES, disponibilidade orçamentária, prosseguir com a excelente gestão dos recursos financeiros e ampliar o quadro de servidores(as).



META 3 - GARANTIR O PAGAMENTO DO BENEFÍCIO EMERGENCIAL A 100% DE ESTUDANTES EM SITUAÇÃO DE AGRAVAMENTO DA CONDIÇÃO SOCIOECONÔMICA, ATENDIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL.

RESULTADO DA META: 100% atingida. Através do atendimento e acompanhamento realizado pela equipe do Serviço Social, foi possível atender 49 estudantes em situação emergencial de vulnerabilidade.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: indisponibilidade orçamentária e financeira; Insuficiência de pessoal na equipe técnica responsável pelos atendimentos sociais.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Disponibilidade de recursos financeiros e orçamentários e ampliação do quadro de servidores(as) na equipe de Serviço Social.



META 4 - ATENDER 100% DOS(AS) ESTUDANTES INSCRITOS(AS) E APTOS(AS) A RECEBEREM AS BOLSAS DO PROGRAMA DE APOIO AO INGRESSANTE (PAI) E O AUXÍLIO CRECHE DO PROGRAMA DE APOIO À GESTANTE (PAG).

RESULTADO DA META: Parcialmente atingida. No ano de 2023 houve três entradas para o Programa de Apoio ao Ingressante (PAI) e duas entradas para o Programa de Apoio à Gestante. A meta foi 100% atingida apenas na primeira e terceira entrada do PAI, quando todos(as) os(as) estudantes inscritos(as) e aptos(as) para recebimento dos benefícios foram atendidos. Foram contemplados(as) o quantitativo de 116 (100%), 62 (63,26%) e 115 (100%) estudantes, respectivamente, em cada entrada do PAI. No que se refere ao PAG, ingressaram 06 (75%) e 08 (80%) estudantes em cada entrada. Ao todo, no ano de 2023, foram concedidos 1729 benefícios no Programa de Apoio ao Ingressante e 306 Auxílios Creches.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Indisponibilidade orçamentária e financeira.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Disponibilidade de recursos financeiros e orçamentários.



META 5 - MANTER 100% DOS PAGAMENTOS DOS BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL.

RESULTADO DA META: 100% atingida. Todos os pagamentos encaminhados para pagamento foram devidamente efetuados.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Indisponibilidade orçamentária e financeira; inconsistências na operacionalização dos pagamentos que impossibilitem o recebimento por parte do(a) estudante.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Disponibilidade de recursos financeiros e orçamentários; Melhoria no monitoramento mensal dos pagamentos e do fluxo orçamentário através da criação de uma ferramenta que possa monitorar e consolidar os dados, diminuindo assim o risco de falhas na execução.

**META 6 - POSSIBILITAR O ATENDIMENTO DE 100% DOS(AS) ESTUDANTES QUE SOLICITAM O AUXÍLIO DE ATENÇÃO À SAÚDE.**

RESULTADO DA META: Parcialmente atingida (92,45%) - Foram recebidas 53 solicitações de Auxílio de Atenção à Saúde e foram concedidos 49 benefícios.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Indisponibilidade orçamentária e financeira; não atendimento, por parte do solicitante, das normas previstas na resolução específica para o referido auxílio, no que tange ao preenchimento dos requisitos e aos documentos necessários para deferimento da solicitação.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aprimoramento da divulgação junto aos(às) estudantes das normas e procedimentos necessários para recebimento do auxílio.

**META 7 - POSSIBILITAR QUE 100% DOS(AS) ESTUDANTES CLASSIFICADOS(AS) NOS EDITAIS RECEBAM O BENEFÍCIO NO MÊS SUBSEQUENTE À SUA CONCESSÃO.**

RESULTADO DA META: 100% atingida.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Indisponibilidade de recurso financeiro; não assinatura do Termo de Concessão e Compromisso, por parte do(a) estudante; equívocos dos dados bancários apresentados ou problemas na conta bancária informada.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aprimoramento da conferência dos dados bancários informados no Termo de Concessão e Compromisso do(a) estudante; Aumentar o número de servidores(as) que atuam na operacionalização dos trâmites para pagamentos.

**META 8 - DISPONIBILIZAR, SEMESTRALMENTE, A 100% DAS ESTUDANTES DO PROGRAMA DE APOIO À GESTANTE, O AUXÍLIO HIGIENE MENSTRUAL.**

RESULTADO DA META: 100% atingida. Em 2023 foram pagos 55 auxílios de higiene menstrual a 28 estudantes do Programa de Apoio à Gestante, aptas a receber no momento da concessão do referido auxílio.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Falta de recursos financeiros para o pagamento; dados bancários incorretos.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumento do recurso PNAES; planejamento orçamentário; ampla divulgação do benefício.



META 9 - POSSIBILITAR O PAGAMENTO DAS BOLSAS DO PROGRAMA DE BOLSA PERMANÊNCIA (PBP-MEC), MEDIANTE HOMOLOGAÇÃO MENSAL DAS BOLSAS NO SISTEMA DE GESTÃO (SISBP), PARA 100% DE ESTUDANTES APTOS(AS) AO RECEBIMENTO.

RESULTADO DA META: 100% atingida.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Estrita observância do Calendário Anual de Homologações de Bolsas; permanente comunicação com o MEC em caso de eventual inconsistência no Sistema de Gestão do programa.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: inobservância do Calendário Anual de Homologações de Bolsas estabelecido pelo MEC; inconsistências operacionais no sistema de gestão.

META 10 - REGULAMENTAR A POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DA UFAPE.

RESULTADO DA META: Atingida. A Resolução N° 008/2023-CONSEPE, que institui a Política de Assistência Estudantil (PAEST) da UFAPE, foi aprovada na 8ª reunião ordinária do Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura e Assistência Estudantil da UFAPE (CONSEPE), em dezembro de 2023. O processo para a regulamentação da PAEST foi realizado pela PRAE de forma democrática e participativa. A minuta de resolução foi elaborada coletivamente pela equipe da PRAE e submetida à Consulta Pública da Comunidade no período de 25/09 a 20/10/23. Também foi apresentada e discutida em duas reuniões com representantes do Movimento Estudantil e uma reunião com a Gestão Superior da UFAPE. Posteriormente, foi encaminhada à apreciação da Câmara de Assistência Estudantil do CONSEPE e do Pleno deste Conselho, tendo sido devidamente aprovada.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Excessivo quantitativo de demandas e exiguidade de tempo para realização do processo da forma mais democrática e participativa possível, em conformidade com o cronograma de reuniões da Câmara de Assistência Estudantil e do Pleno do CONSEPE.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Acompanhar o perfil dos(as) estudantes de graduação da UFAPE para manter a Política de Assistência Estudantil da UFAPE devidamente atualizada em relação às necessidades dos(as) estudantes em situação de vulnerabilidade.





META 11 - INSTITUIR AS AÇÕES AFIRMATIVAS COMO EIXO ESTRUTURANTE DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DA UFAPE.

RESULTADO DA META: Atingida. A Política de Assistência Estudantil aprovada na UFAPE tem as Ações Afirmativas de Permanência e de Apoio às Diversidades como um de seus eixos estruturantes.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Não aceitação pela comunidade acadêmica da diversidade de grupos priorizados para compor o público alvo das ações afirmativas de permanência.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Apresentação da minuta de resolução da Política de Assistência Estudantil de forma ampla, democrática e participativa, junto à comunidade acadêmica.

MACROPROCESSO: ACOMPANHAMENTO

META 12 - ACOMPANHAR 100% DE ESTUDANTES DAS MORADIAS ESTUDANTIS DA UFAPE EM SITUAÇÃO GRAVE DE RETENÇÃO ACADÊMICA.

RESULTADO DA META: 100% atingida. Todos(as) estudantes em situações graves de retenção passaram por atendimento social, psicológico e, quando necessário, também pela gestão da Residência Universitária. Estes atendimentos foram realizados por mais de uma vez com parte desses(as) estudantes e promoveram, quando necessário, o encaminhamento para outros setores fora da PRAE (acompanhamento pedagógico) e serviços públicos externos (serviço de saúde mental- CAPS- SUS).

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal na equipe técnica responsável pelo acompanhamento; indisponibilidade de sistema de informação gerencial que otimize o processo de monitoramento e acompanhamento dos(as) beneficiários(as) do PNAES.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumento da equipe técnica especializada para acompanhamento acadêmico; disponibilidade de sistema de informação gerencial para otimização do controle de dados e informações da Pró-Reitoria.

META 13 - MONITORAR O DESEMPENHO ACADÊMICO SEMESTRAL EM 100% DOS(AS) ESTUDANTES ASSISTIDOS(AS) PELA PRAE.

RESULTADO DA META: 100% atingida. A PRAE realizou o monitoramento de todos(as) os(as) assistidos(as) dos semestres letivos ocorridos no ano de 2023.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal na equipe responsável; indisponibilidade de sistema de informação gerencial que otimize o processo de monitoramento e acompanhamento dos(as) beneficiários(as) da PRAE, como aferir através de relatórios a situação acadêmica dos(as) estudantes assistidos(as).

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumento da equipe técnica especializada para acompanhamento acadêmico; disponibilidade de sistema de informação gerencial para otimização do controle de dados e informações da Pró-Reitoria.



META 14 - CONTRIBUIR PARA QUE 75% DOS(AS) ESTUDANTES ASSISTIDOS(AS) PELOS PROGRAMAS DA PRAE ATINJAM A CATEGORIA DE SUCESSO/SUCESSO PARCIAL QUANTO AO DESEMPENHO ACADÊMICO.

RESULTADO DA META: 100% atingida. No semestre letivo de 2022.1 os(as) estudantes assistidos(as) pela PRAE atingiram 75,7% de sucesso/sucesso parcial quanto ao desempenho acadêmico. Já no semestre letivo 2022.2 o índice foi de 76,6% (Obs.: Em 2023 os semestres letivos cursados são referentes ao ano de 2022, devido ao atraso causado pela da pandemia do covid-19).

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de servidores(as) para realização de acompanhamento aos(às) estudantes em situação de insucesso parcial/insucesso.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Dispor de equipe multidisciplinar para realização do acompanhamento; Ampliação do orçamento PNAES, visando atender e qualificar os benefícios ofertados, garantindo uma melhoria na qualidade de vida e no desempenho acadêmico do(a) estudante assistido(a).

META 15 - MONITORAR O DESEMPENHO ACADÊMICO SEMESTRAL EM 100% DOS(AS) ESTUDANTES BENEFICIÁRIOS(AS) DO PROGRAMA DE BOLSA PERMANÊNCIA (PBP-MEC).

RESULTADO DA META: 100% atingida. A PRAE realizou o monitoramento de todos(as) os(as) estudantes indígenas e quilombolas que são beneficiários(as) do PBP na UFAPE.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal na equipe responsável; indisponibilidade de sistema de informação gerencial que otimize o processo de monitoramento e acompanhamento dos(as) beneficiários(as).

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Disponibilidade de sistema de informação gerencial para otimização do controle de dados e informações da Pró-Reitoria.

MACROPROCESSO: AVALIAÇÃO

META 16 - ALCANÇAR 70% NA TAXA DE SUCESSO DA GRADUAÇÃO ANUAL (TSG) DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL.

RESULTADO DA META: 100% atingida. A TSG dos(as) estudantes assistidos(as) em 2023 foi 74,83% (no levantamento dos dados utilizamos as recomendações do Tribunal de Contas da União). Este percentual equivale a um ganho de 80% dos(as) estudantes assistidos(as) em relação ao geral e de 148% em relação aos(as) estudantes não assistidos(as).

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Limitações orçamentárias; agravamento das condições sociais sofrido por estudantes assistidos(as); dificuldades na execução do monitoramento e acompanhamento pela insuficiência de pessoal.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Garantia de melhorias dos benefícios ofertados e da implementação de todos os programas da Política de Assistência Estudantil da UFAPE; aumento da cobertura de atendimento dos programas na graduação; ampliação da equipe técnica para realizar com maior efetividade o monitoramento e acompanhamento dos(as) estudantes assistidos(as).

META 17 - INSTITUIR O OBSERVATÓRIO DE POLÍTICAS DE AÇÕES AFIRMATIVAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL.

RESULTADO DA META: A PRAE instituiu o Observatório de Políticas de Ações Afirmativas da Assistência Estudantil através da Portaria nº 01/2023-PRAE, de 07 de agosto de 2023, a fim de promover, dentre outras ações, o monitoramento e a avaliação das ações afirmativas de permanência de forma democrática e participativa. O Observatório é coordenado pela Direção do Departamento de Políticas estudantis e Ações Afirmativas (DPEA) e está aberto à participação de estudantes, docentes, técnicos administrativos, funcionários terceirizados e comunidade externa.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Quantitativo excessivo de demandas na PRAE; insuficiência de pessoal; baixo engajamento da comunidade acadêmica.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Divulgação ampla sobre a existência e funcionamento do Observatório; aprimoramento das condições de trabalho, permitindo o engajamento da equipe da PRAE nas atividades do Observatório; mobilização da comunidade acadêmica para a participação.





META 18 - REALIZAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS(AS) ESTUDANTES ASSISTIDOS(AS) PELA PRAE.

RESULTADO DA META: Não atingida. Devido ao grande número de atividades e demandas da PRAE, incluindo-se demandas emergenciais e imprevisíveis, assim como o número insuficiente de servidores(as), não foi possível a realização da referida pesquisa de satisfação.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Quantitativo excessivo de demandas e falta de servidores(as) para realização do levantamento.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Ampliação do quadro de servidores(as).

MACROPROCESSO: RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

META 19 - ELABORAR O PROJETO DE ESTRUTURAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

RESULTADO DA META: Atingida. Através da Coordenadoria de Gestão Alimentar e Restaurante Universitário, a PRAE elaborou o Projeto de Estruturação e Funcionamento do Restaurante Universitário (RU), onde são apresentadas as principais demandas para o funcionamento do futuro RU da UFAPE, que está em construção. O projeto foi entregue pelo Reitor e pela equipe da PRAE, pessoalmente, ao senhor Ministro da Educação, Camilo Santana, em evento na cidade de Recife-PE.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Quantitativo excessivo de demandas e insuficiência de pessoal.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Ampliação da equipe; proceder com revisões do projeto para as adequações que forem necessárias, em face sobretudo das condições orçamentárias e financeiras da UFAPE.



META 20 - ACOMPANHAR O ANDAMENTO DA OBRA DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO.

RESULTADO DA META: 100% atingida. A PRAE acompanhou, junto à Prefeitura Universitária, o andamento da construção do Restaurante Universitário, obra mais esperada pela comunidade acadêmica, a qual apresentou intercorrências devido a atrasos orçamentários no repasse financeiro à empresa prestadora de serviços, provocando assim uma redução na celeridade da execução das atividades. A obra encontra-se na fase de acabamento e sua finalização está programada para o ano de 2024.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Quantitativo excessivo de demandas e insuficiência de pessoal;

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Ampliação da equipe, especialmente na Coordenadoria de Gestão Alimentar e Restaurante Universitário da PRAE.



MACROPROCESSO: GESTÃO DE PESSOAS

META 21 - REALIZAR O 2º SEMINÁRIO ANUAL DA PRAE PARA ELABORAÇÃO DA MINUTA DE SEU REGIMENTO INTERNO E AVALIAÇÃO DE AÇÕES

RESULTADO DA META: Atingida. Em 2023, a PRAE realizou o seu segundo Seminário de Gestão, o qual teve como objetivo elaborar coletivamente o texto base do Regimento Interno da Pró-reitoria de Assistência Estudantil da UFAPE, como também avaliar o segundo ano de gestão da PRAE, no que tange aos seus avanços e desafios.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Disponibilidade de tempo e recursos para a realização do evento; Logística no transporte (locomoção) e insuficiência orçamentária.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Otimização do tempo para a organização do evento e orçamento para os materiais de consumo.



 **META 22 - POSSIBILITAR QUE 10% DOS(AS) SERVIDORES(AS) LOTADOS NA PRÓ-REITORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL REALIZEM CURSO "STRICTO SENSU".**

RESULTADO DA META: 100 % atingida. Na equipe da PRAE, em 2023, duas servidoras estavam realizando cursos stricto sensu, mais especificamente um de mestrado e outro de doutorado.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de servidores(as); excessiva carga de trabalho na equipe; baixo interesse por parte do(a) servidor(a).

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Motivar os(as) servidores(as) e garantir condições para que o curso seja realizado.

 **META 23 - POSSIBILITAR A PARTICIPAÇÃO DE MEMBROS DA EQUIPE GESTORA E TÉCNICA DA PRAE NAS REUNIÕES REGIONAIS E NACIONAIS DO FÓRUM NACIONAL DE PRÓ-REITORES DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (FONAPRACE).**

RESULTADO DA META: Atingida. De sete servidores(as) que fazem parte da equipe gestora da PRAE, quatro tiveram a oportunidade de participar de pelo menos um dos três eventos do FONAPRACE ocorridos em 2023.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Limitações orçamentárias; alto volume de demandas de trabalho da equipe;

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Garantir as condições orçamentárias e aprimorar as condições de trabalho, permitindo a participação da equipe.


META 24 - GARANTIR PARTICIPAÇÃO DA PRAE NA ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS (REGIMENTOS, RESOLUÇÕES).

RESULTADO DA META: 100% atingida.

SERVIDOR(A)	CARGO/FUNÇÃO	CONTRIBUIÇÃO PARA
Emanuelle Chaves Pinto	Assistente Social/Diretora	Minuta do Regimento Interno da PRAE
Fabiana Maria da Costa	Assistente Social/Coordenadora	Minuta do Regimento Interno da PRAE
Jesiel Rodrigues de Lima	Tec. Assuntos Educ./Chefe de Seção	Minuta do Regimento Interno da PRAE
Joselya Claudino de Araújo Vieira	Assistente Social/Pró-reitora	- Resolução N° 009/2023-CONSU, que criou a Comissão Permanente de Convivência Discente da UFAPE; - Minuta do Regimento Interno da PRAE.
Natanna Chris Gomes de Arruda	Técnica de Laboratório/Secretária	Minuta do Regimento Interno da PRAE
Ozias Henrique dos Santos	Assistente em Administração/Diretor	Minuta do Regimento Interno da PRAE
Sonara de França Souza	Técnica de Laboratório/Coordenadora	Minuta do Regimento Interno da PRAE

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Dificuldades de participação de servidores(as) devido a questões de saúde; alto volume de trabalho da equipe.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aprimorar as condições de trabalho, permitindo o engajamento dos(as) servidores(as) nas atividades que contribuem na elaboração de documentos institucionais.

MACROPROCESSO: MORADIAS ESTUDANTIS UNIVERSITÁRIAS

META 25 - REALIZAR MELHORIAS DE INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES DE SEGURANÇA DAS MORADIAS ESTUDANTIS

RESULTADO DA META: Atingida. A PRAE, em parceria com a Prefeitura Universitária e com apoio da Reitoria da UFAPE, viabilizou melhorias na infraestrutura das Moradias Estudantis, principalmente no quesito de segurança dos(as) estudantes e patrimonial, que estão apresentadas no quadro abaixo:

MELHORIA DA INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES DE SEGURANÇA DAS MORADIAS ESTUDANTIS DA UFAPE

Instalação de mais um (01) posto de vigilância, totalizando dois (02);

Instalação de novas grades em todos os prédios;

Modificações dos portões de acesso;

Aquisição e instalação de duas (02) fechaduras biométricas, que só permitem o acesso das pessoas devidamente autorizadas e cadastradas pela PRAE.

Aquisição de 14 câmeras de segurança para monitoramento por vídeo do entorno das residências;

Aquisição de oitenta (80) novos colchões, para substituição de todos os antigos em ambas as residências.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Limitações orçamentárias e falta de servidores(as).

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Melhoria das condições orçamentárias e aumento do número de servidores(as).

MACROPROCESSO: AÇÕES PEDAGÓGICAS E AFIRMATIVAS

META 26 - REALIZAR DOIS EVENTOS POR SEMESTRE COM ATIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURAIS E DE ACOLHIMENTO AOS ESTUDANTES

RESULTADO DA META: 100% atingida. Foram realizados 16 momentos presenciais e online com palestras, rodas de diálogos, exibição de vídeos, participação e promoção de eventos culturais abordando temas transversais à educação, cidadania e assistência estudantil e respeito à diversidade humana, como o 2º Encontro de Estudantes Indígenas e Quilombolas da UFPE, que foi realizado em agosto. Neste ano, a PRAE ampliou o seu público através da participação e promoção de três atividades para a comunidade externa, com foco em estudantes do ensino fundamental e mulheres de comunidades do entorno. Além desta abordagem sociopedagógica, foram realizados eventos de acolhimento para recepção e orientação (Evento de Assinatura de Termo de Concessão e Compromisso) dos grupos de estudantes que ingressaram em algum programa da Assistência Estudantil, após a finalização de todos os processos de análise social previstos nos editais da PRAE.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de servidores(as) para a realização das atividades; Falta de recurso financeiro e estrutura física.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Garantir os recursos financeiros, de pessoal, e a infraestrutura necessária para a realização das ações.





META 28 - DIVULGAR MENSALMENTE AS AÇÕES REALIZADAS ATRAVÉS DA PUBLICAÇÃO DE BOLETIM INFORMATIVO DA PRAE

RESULTADO DA META: 100% atingida. Através de sua Secretaria, a PRAE publicou, ao longo de 2023, o quantitativo de 12 Boletins Informativos Mensais com a divulgação de notícias referentes aos processos de ingresso nos programas, serviços, eventos e ações realizadas.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Excessivo quantitativo de demandas e baixo número de servidores(as) para a execução da atividade.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumentar o quantitativo de servidores(as).



META 29 - AMPLIAR OS CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA PRAE COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

RESULTADO DA META: Atingida. A PRAE disponibilizou à comunidade acadêmica mais dois (02) canais de comunicação, através dos aplicativos Whatsapp e Instagram, a fim de ampliar a transparência e o acesso às informações sobre programas, serviços, editais, ações desenvolvidas e tirar dúvidas dos(as) estudantes.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal e volume excessivo de demandas.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumentar o quantitativo de servidores(as) para colaborar neste tipo de demanda; criação do Portal da PRAE; integrar a programação da Rádio Universitária da UFAPE.

META 30 - DIVULGAR OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE À COMUNIDADE DISCENTE.

RESULTADO DA META: Atingida. Em 2023 a equipe da PRAE esteve presente em diversos eventos da UFAPE, a exemplo do Integra Zootecnia, do Acolhe Pedagogia e das Aulas Magnas, ocasiões em que foram divulgados os serviços e programas de Assistência Estudantil promovidos por esta Pró-Reitoria. Também foi realizada divulgação através de entrevista em programa de rádio.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Indisponibilidade nas agendas dos(as) servidores(as) que compõem a PRAE e número alto de demandas.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Realizar uma melhor divulgação junto aos(as) estudantes das normas e procedimentos necessários para concessão dos benefícios.



META 31 - PROMOVER ACESSO A INFORMAÇÕES SOBRE DIREITOS HUMANOS, DIREITOS SOCIAIS E TEMÁTICAS TRANSVERSAIS À ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

RESULTADO DA META: Parcialmente atingida - 66,6%. A meta dos Cards informativos era de uma divulgação por mês, no entanto, foram publicados 08 Cards temáticos durante o ano de 2023.



RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Insuficiência de pessoal e volume excessivo de demandas.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Aumentar o quantitativo de servidores(as) para colaborar neste tipo de demanda.

MACROPROCESSO: GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

META 32 - EXECUTAR 100% DO ORÇAMENTO DO PNAES DESTINADO À UFAPE

RESULTADO DA META: Parcialmente atingida - 99,68%. A PRAE executou 99,68% do orçamento PNAES da UFAPE, o que corresponde ao valor de R\$ 2.071.960,00 (Dois milhões setenta e um mil novecentos e sessenta reais), sendo 98,18% destinados para a concessão de benefícios financeiros diretos aos(as) estudantes e 1,82% para custeio de despesas diversas de outras ações pertinentes à Assistência Estudantil.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Limitações orçamentárias e alterações na dinâmica de liberação dos recursos financeiros do PNAES.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Melhoria da dinâmica de organização contábil, garantindo uma melhor e maior utilização dos recursos destinados à assistência estudantil; Garantia de segurança e previsibilidade na disponibilização de recursos orçamentários e financeiros por parte do Governo Federal.

META 33 - REAJUSTAR OS VALORES DOS BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

RESULTADO DA META: 100% atingida. A equipe gestora da PRAE, em meio às dificuldades orçamentárias, concedeu o reajuste médio de 18% nos valores dos benefícios de assistência estudantil pagos em pecúnia.

RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META: Cortes e limites orçamentários; aumento da demanda dos(as) estudantes em situação de vulnerabilidade social.

COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META? Incremento no orçamento PNAES destinado à UFAPE.



CRÉDITOS

Elaboração do Relatório de Gestão 2023:

Joselya Claudino de Araújo Vieira

Ozias Henrique dos Santos

Emanuelle Chaves Pinto



Diagramação:

Natanna Chris Gomes de Arruda



Imagens:

Emanuelle Chaves Pinto

Natanna Chris Gomes de Arruda

Fabiana Maria da Costa

Sonara de França Souza



Universidade Federal do Agreste de Pernambuco - UFAPE

Avenida Bom Pastor, s/n
Boa Vista - Garanhuns - Pernambuco
CEP: 55292-278

2023