

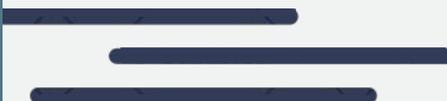


RELATÓRIO DE GESTÃO DA PRAE

Pró-reitoria de Assistência Estudantil



2022



SUMÁRIO

| | | |
|-----|---|----|
| I | PRAE | 3 |
| II | EQUIPE | 4 |
| III | MACROPROCESSOS | 5 |
| IV | PRINCIPAIS METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS | |
| | Macroprocesso: Concessão de Benefícios | 7 |
| | Macroprocesso: Acompanhamento | 14 |
| | Macroprocesso: Avaliação | 17 |
| | Macroprocesso: Restaurante Universitário | 20 |
| | Macroprocesso: Gestão de Pessoas | 22 |
| | Macroprocesso: Moradias Estudantis Universitárias | 26 |
| | Macroprocesso: Ações Pedagógicas e Afirmativas | 28 |
| | Macroprocesso: Comunicação | 30 |
| | Macroprocesso: Gestão Orçamentária | 33 |
| V | CRÉDITOS | 35 |



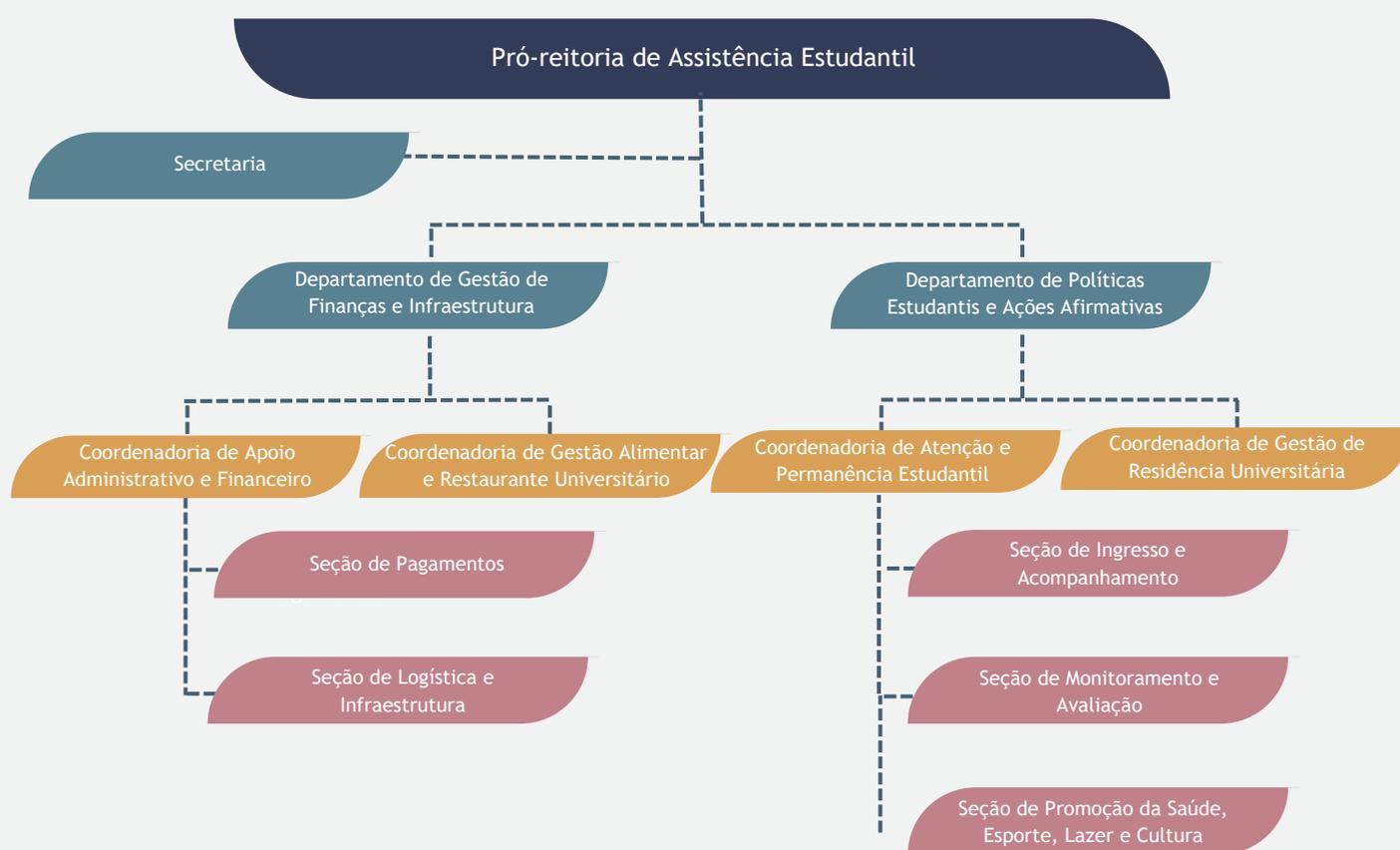
A PRAE

A Política de Assistência Estudantil da UFAPE é implementada pela Pró-reitoria de Assistência Estudantil - PRAE. Seu objetivo é desenvolver ações, programas e projetos para a garantia da permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, matriculados em cursos de graduação presencial, através da promoção de ações que favoreçam a melhoria do desempenho acadêmico e, conseqüentemente, o combate às situações de retenção e evasão, garantindo a permanência e a conclusão do curso e contribuindo para a democratização do acesso à Educação Superior.

A PRAE se estrutura administrativamente nos seguintes Departamentos: o Departamento de Políticas Estudantis e Ações Afirmativas (DPEA) e o Departamento de Gestão de Finanças e Infraestrutura (DGFI).

Em 2022, a UFAPE contou com o valor orçamentário de R\$ 1.942.342,00 (um milhão, novecentos e quarenta e dois mil, trezentos e quarenta e dois reais) para desenvolver as ações de assistência estudantil, recursos oriundos da Ação 4002 do Programa Nacional de Assistência Estudantil - PNAES, tendo implementado ações nas seguintes áreas previstas pelo PNAES: Moradia Estudantil; Alimentação; Transporte; Atenção à saúde; Inclusão Digital; Cultura; Esporte; Creche e Apoio Pedagógico.

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA



EQUIPE



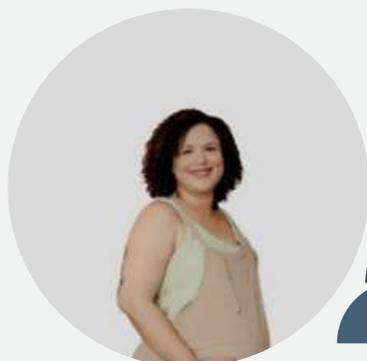
Joselya Claudino de Araújo Vieira
Pró-reitora de Assistência Estudantil



Ozias Henrique dos Santos
Diretor do Departamento de Gestão de Finanças e Infraestrutura



Emanuelle Chaves Pinto
Diretora do Departamento de Políticas Estudantis e Ações Afirmativas



Fabiana Maria da Costa
Coordenadora de Atenção e Permanência Estudantil



Sonara de França Souza
Coordenadora de Gestão de Residência Universitária



Natanna Chris Gomes de Arruda
Secretária



Jesiel Rodrigues de Lima
Chefe de Seção de Pagamentos





MACROPROCESSOS

A PRAE, para desenvolvimento de suas ações, subdivide o seu processo de trabalho em nove macroprocessos que seguem descritos abaixo:

1. CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS

Consiste nos procedimentos de solicitação e autorização de benefícios pecuniários de fluxo contínuo e dos benefícios previstos em editais públicos.

3. AVALIAÇÃO

Consiste no processo de verificação do desempenho da Política de Assistência Estudantil na UFape, por meio de indicadores oficiais advindos de órgãos de controle (taxa de sucesso, retenção e evasão) ou desenvolvidos pela própria PRAE/UFape.

2. ACOMPANHAMENTO

Consiste na verificação da situação acadêmica do(a) discente com base nas normativas de permanência nos programas de Assistência Estudantil (<http://ufape.edu.br/assist%C3%A2ncia-estudantil-resolu%C3%A7%C3%B5es>), a fim de, dentre outras ações, disponibilizar apoio psicossocial ao(a) discente, quando for necessário.

4. RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

Consiste no acompanhamento dos processos de construção, instalação e início do funcionamento do Restaurante Universitário da UFape, como também na formulação de sua política de atendimento.





5. GESTÃO DE PESSOAS

Constitui um conjunto de diretrizes e ações que tem por objetivo aprimorar a efetividade, eficiência e a eficácia da gestão dos serviços prestados.

6. MORADIAS ESTUDANTIS UNIVERSITÁRIAS

Consiste no acompanhamento dos processos de infraestrutura predial, de mobiliários e equipamentos, assim como de funcionamento e de convivência nas Moradias Estudantis Universitárias da UFAPE.

9. GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

Consiste no planejamento e acompanhamento da execução de recursos orçamentários e financeiros destinados às ações da Política de Assistências Estudantil, de modo a que sejam utilizados com máxima eficácia e eficiência para atendimento das prioridades elencadas.

7. AÇÕES PEDAGÓGICAS E AFIRMATIVAS

Constitui o conjunto de atividades e ações educativas, culturais e de acolhimento promovidas pela PRAE-UFAPE.

8. COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

Consiste na utilização de ferramentas de mídia para ampliar o acesso às informações e a transparência no âmbito das ações desenvolvidas na PRAE, assim como facilitar o acesso a serviços e a melhoria no contato com o público alvo.



PRINCIPAIS METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS

MACROPROCESSO:
CONCESSÃO DE
BENEFÍCIO

META 1 - AMPLIAR PARA, NO MÍNIMO, 30% A COBERTURA DE ATENDIMENTO DOS PROGRAMAS, COM PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS PECUNIÁRIOS

1. RESULTADO DA META:

Em 2022, a cobertura de atendimento dos programas da PRAE correspondeu a 30,15% do total de estudantes de graduação da UFAPE. Foram assistidos 800 estudantes de graduação presencial, com oferta de 7.223 benefícios de diversas modalidades, os quais foram disponibilizados através de 19 Editais Públicos para ingresso nos programas.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Cortes orçamentários e financeiros; Insuficiência de pessoal na equipe de Serviço Social, responsável pelos processos de ingresso de estudantes nos programas.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Obter ampliação dos recursos PNAES, ter disponibilidade orçamentária, prosseguir com a excelente gestão dos recursos financeiros e ampliar o quadro de servidores.

META 2 - GARANTIR O PAGAMENTO DO BENEFÍCIO EMERGENCIAL A 100% DE ESTUDANTES EM SITUAÇÃO DE AGRAVAMENTO DA CONDIÇÃO SOCIOECONÔMICA, ATENDIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL

1. RESULTADO DA META:

100% atingida. Através do atendimento e acompanhamento realizado pela equipe do Serviço Social, foi possível atender 15 estudantes em situação emergencial de vulnerabilidade.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Indisponibilidade orçamentária e financeira; Insuficiência de pessoal na equipe técnica responsável pelos atendimentos sociais.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Disponibilidade de recursos financeiros e orçamentários e ampliação do quadro de servidores na equipe de Serviço Social.

META 3 - CRIAR PROGRAMA DE INCLUSÃO DIGITAL COMO AÇÃO CONTINUADA

1. RESULTADO DA META:

100% atingida. Em 2022, a PRAE criou o PID (Programa de Inclusão Digital), através da Resolução nº 003/2022 - UFAPE. Foram atendidos com o Auxílio de Inclusão Digital, pagos em pecúnia, um total de 148 estudantes de graduação presencial, quantitativo este que incidu no investimento total de R\$ 350.350,00 (trezentos e cinquenta mil e trezentos e cinquenta reais).

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Indisponibilidade orçamentária e financeira.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Disponibilidade de recursos financeiros e orçamentários.

META 4 - ATENDER 100% DOS(AS) ESTUDANTES INSCRITOS E APTOS(AS) A RECEBEREM AS BOLSAS DO PROGRAMA DE APOIO AO INGRESSANTE (PAI) E O AUXÍLIO CRECHE DO PROGRAMA DE APOIO À GESTANTE (PAG)

1. RESULTADO DA META:

100% atingida. Todos(as) os(as) estudantes ingressantes e as estudantes mães aptos(as) para recebimento dos benefícios foram atendidos. Foram contemplados(as) 145 estudantes no PAI e 31 estudantes no PAG, sendo concedidos, ao todo, 1258 benefícios no Programa de Apoio ao Ingressante e 269 Auxílios Creches no ano de 2022.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Indisponibilidade orçamentária e financeira.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Disponibilidade de recursos financeiros e orçamentários.

META 5 - MANTER 100% DOS PAGAMENTOS DOS BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

1. RESULTADO DA META:

100% atingida. Todos os pagamentos encaminhados para pagamento foram devidamente efetuados.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Indisponibilidade orçamentária e o não recebimento por parte do estudante. No ano de 2022 pela primeira vez o pagamento dos benefícios sofreu atraso de alguns dias devido ao corte orçamentário realizado no final do ano, problema esse resolvido a tempo de execução financeira.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Disponibilidade de recursos financeiros e orçamentários; Melhoria no monitoramento mensal dos pagamentos e do fluxo orçamentário através da criação de uma ferramenta que possa monitorar e consolidar os dados, diminuindo assim o risco de falhas na execução.

META 6 - POSSIBILITAR O ATENDIMENTO DE 100% DOS ESTUDANTES QUE SOLICITAM O AUXÍLIO DE ATENÇÃO À SAÚDE

1. RESULTADO DA META:

Parcialmente concluída (78%) - Foram recebidas 41 solicitações de Auxílio de Atenção à Saúde e foram concedidos 32 benefícios.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Indisponibilidade orçamentária e não atendimento às normas previstas na resolução específica para o referido auxílio, no que tange ao preenchimento dos requisitos e aos documentos necessários para deferimento da solicitação.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Aprimoramento da divulgação junto aos estudantes das normas e procedimentos necessários para recebimento do auxílio.

META 7 - POSSIBILITAR QUE 100% DOS ESTUDANTES CLASSIFICADOS NOS EDITAIS RECEBAM O BENEFÍCIO NO MÊS SUBSEQUENTE À SUA CONCESSÃO

1. RESULTADO DA META:

100% atingida

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Prestação de dados bancários equivocados por parte do estudante ou problemas na conta bancária informada

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Aprimoramento da conferência dos dados bancários informados no Termo de Concessão e Compromisso do estudante; Aumentar o número de servidores para execução desta meta.

META 8 - DISPONIBILIZAR, SEMESTRALMENTE, A 100% DAS ESTUDANTES DO PROGRAMA DE APOIO À GESTANTE, O AUXÍLIO HIGIENE MENSTRUAL

1. RESULTADO DA META:

100% atingida. Em 2022 foram pagos 40 auxílios de higiene menstrual a 26 estudantes do Programa de Apoio à Gestante.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Falta de recursos orçamentários para o pagamento e dados bancários incorretos.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Aumento do recurso PNAES, planejamento orçamentário e divulgação do benefício.



META 9 - GARANTIR QUE 100% DOS ESTUDANTES RESIDENTES QUE NÃO RETORNARAM PARA AS MORADIAS ESTUDANTIS UNIVERSITÁRIAS, DEVIDO À PANDEMIA DE COVID-19, RECEBAM AUXÍLIO MORADIA COMPLEMENTAR

1. RESULTADO DA META:

100 % atingida. A complementação foi realizada a todos (as) estudantes residentes que estiveram impossibilitados de retornar às dependências das moradias estudantis, devido à pandemia de covid-19. O investimento total direcionado para o referido auxílio foi de R\$ 13.984,00 (treze mil novecentos e oitenta e quatro reais) durante o ano de 2022.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Indisponibilidade financeira e orçamentária.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Monitoramento orçamentário para atendimento de estudantes em situações emergenciais que demandem realocação de recursos e novas ações de assistência estudantil.

META 10 - CRIAR MODELO DE RELATÓRIO PARA SISTEMATIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE CADA PROCESSO SELETIVO, PARA ANÁLISE DO PERFIL DO PÚBLICO ATENDIDO E DOS CLASSIFICÁVEIS, A FIM DE APERFEIÇOAR O INGRESSO E ACOMPANHAMENTO DOS ESTUDANTES NA PRAE

1. RESULTADO DA META:

100 % atingida. O modelo de relatório foi criado pelo Departamento de Políticas Estudantis e Ações Afirmativas da PRAE e passou a ser um instrumento de decisão da gestão da Pró-reitoria para definição, análise e acompanhamento dos estudantes em cada processo seletivo de ingresso nos programas de assistência estudantil ofertados.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Falta de servidores para atendimento desta demanda.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Criação de um sistema que contemple seleção, informações sociais e demais dados dos estudantes.

META 11 - ELABORAR MINUTA DE RESOLUÇÃO QUE DISPONHA SOBRE A POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DA UFAPE

1. RESULTADO DA META:

100% atingida. A equipe da PRAE discutiu e elaborou, durante o I Seminário de Gestão da PRAE, a minuta de resolução da Política de Assistência Estudantil da UFAPE, a qual será discutida com a comunidade acadêmica e posteriormente encaminhada para apreciação dos Conselhos Superiores no ano de 2023.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Disponibilidade orçamentária e de servidores para execução da demanda.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Acompanhar o perfil dos estudantes de graduação da UFAPE para manter as políticas de assistência estudantil devidamente atualizadas às necessidades dos estudantes em situação de vulnerabilidade.



PRINCIPAIS METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS

MACROPROCESSO:
ACOMPANHAMENTO

META 12 - ACOMPANHAR 100% DE ESTUDANTES DAS MORADIAS ESTUDANTIS DA UFAPE EM SITUAÇÃO GRAVE DE RETENÇÃO ACADÊMICA

1. RESULTADO DA META:

Parcialmente concluída. 90% dos(as) estudantes em situações graves de retenção passaram por atendimento social. Estes atendimentos foram realizados por mais de uma vez com alguns estudantes e promoveram, quando necessário, o encaminhamento para outros setores fora da PRAE (acompanhamento pedagógico) e serviços públicos externos (serviço de saúde mental- CAPS- SUS). A meta não foi atingida em 100% por um equívoco no levantamento de dados quanto ao desempenho de um estudante.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Insuficiência de pessoal na equipe técnica responsável pelo acompanhamento.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Aumento da equipe técnica especializada para acompanhamento acadêmico.

META 13 - MONITORAR O DESEMPENHO ACADÊMICO SEMESTRAL EM 100% DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELA PRAE

1. RESULTADO DA META:

100% atingida. A PRAE realizou o monitoramento de todos(as) os(as) assistidos(as) dos semestres letivos ocorridos no ano de 2022.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Quantidade de pessoal e problemas no sistema de gerenciamento acadêmico.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Criar sistema de monitoramento que possa aferir através de relatórios a situação acadêmica dos estudantes assistidos.



META 14 - CONTRIBUIR PARA QUE 75% DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELOS PROGRAMAS DA PRAE ATINJAM A CATEGORIA DE SUCESSO/SUCESSO PARCIAL QUANTO AO DESEMPENHO ACADÊMICO

1. RESULTADO DA META:

100% atingida. No semestre letivo de 2021.1 os estudantes assistidos pela PRAE atingiram 77,2% de sucesso/sucesso parcial quanto ao desempenho acadêmico. Já no semestre letivo 2021.2 o índice foi de 75,2% (Obs.: Em 2022 os semestres letivos cursados são referentes ao ano de 2021, devido ao atraso causado pela da pandemia do covid-19).

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Insuficiência de servidores para realização de acompanhamento aos estudantes em situação de insucesso parcial/insucesso. Disponibilidade orçamentária.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Obter equipe multidisciplinar para realização do acompanhamento; Ampliação do orçamento PNAES, visando atender e qualificar os benefícios ofertados, garantindo uma melhoria na qualidade de vida do estudante assistido.

META 15 - GERIR O PROGRAMA DE BOLSA PERMANÊNCIA (PBP/MEC) NA UFAPE

1. RESULTADO DA META:

100% atingida. Em 2022 a UFAPE passou a integrar o Sistema de Gestão do Programa de Bolsa Permanência (SISBP) do MEC e foi realizada a migração dos dados dos bolsistas da UFAPE na plataforma do SISBP, que até então eram geridos pela tutora UFRPE, facilitando a gestão de dados e dos(as) estudantes indígenas e quilombolas assistidos.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Alto índice de demandas e baixo quantitativo de servidores para realização do monitoramento do desempenho acadêmico e varreduras mensais.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Realização de acompanhamento dos estudantes assistidos pelo programa, contribuindo para que finalizem o curso no tempo regular.

PRINCIPAIS METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS

MACROPROCESSO:
AVALIAÇÃO

META 16 - COORDENAR A PESQUISA SOBRE PERFIL SOCIOECONÔMICO DOS ESTUDANTES DE GRADUAÇÃO DA UFAPE

1. RESULTADO DA META:

100% atingida. A PRAE coordenou os trabalhos da Comissão de Análise e Sistematização dos Dados da pesquisa que reuniu características socioeconômicas básicas do corpo discente da graduação, a qual culminou com a publicação do Relatório denominado “I PESQUISA DO PERFIL SOCIOECONÔMICO DE ESTUDANTES DE GRADUAÇÃO DA UFAPE. O relatório se constitui como importante diagnóstico para elaboração e aprimoramento das políticas institucionais para a graduação da UFAPE.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

O quantitativo excessivo de demandas concomitantes com a coordenação da pesquisa.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Avaliar a metodologia utilizada e os procedimentos aplicados pela coordenação.

| Curso | Quantidade |
|------------------|-------------|
| Agronomia | 294 |
| BCC | 269 |
| Eng. Alimentos | 259 |
| Letras | 291 |
| Pedagogia | 283 |
| Med. Veterinária | 430 |
| Zootecnia | 264 |
| TOTAL | 2110 |

ITEMS DE ANÁLISE

- ✓ **ETAP 1**
- ✓ **Seção 1 - DADOS PESSOAIS**
- ✓ **Seção 2 - DADOS DEMOGRÁFICOS**
- ✓ **Seção 3 - DADOS SOCIOECONÔMICOS**
- ✓ **ETAP 2**
- ✓ **Seção 4 - DADOS EDUCACIONAIS**
- ✓ **ETAP 3**
- ✓ **Seção 5 - DADOS DE SAÚDE/QUADRA DE VIDA**

http://ufape.edu.br/sites/default/files/2022-12/1%20PESQUISA%20DO%20PERFIL%20SOCIOECON%20C3%94MICO%20DE%20ESTUDANTES%20DE%20GRADUA%C3%87%C3%83O%20DA%20UFAPE_0.pdf

META 17 - ALCANÇAR 70% NA TAXA DE SUCESSO DA GRADUAÇÃO ANUAL (TSG) DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

1. RESULTADO DA META:

Parcialmente concluída - A TSG dos(as) estudantes assistidos(as) em 2022 foi 61% (no levantamento dos dados utilizamos as recomendações do Tribunal de Contas da União). Devido ao período pandêmico a Taxa de Sucesso da Graduação da UFAPE caiu em relação aos anos anteriores, fato este que também impactou na TSG dos(as) estudantes assistidos através do PNAES. De toda forma, os estudantes assistidos apresentaram um ganho de 80% em relação ao geral e de 147% em relação aos estudantes não assistidos.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Redução dos recursos, impactos sociais sofridos pelos estudantes assistidos e dificuldades na execução do monitoramento e acompanhamento.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Garantir melhorias dos benefícios ofertados e aumentar a cobertura dos programas de assistência estudantil na graduação; Ampliação da equipe técnica para realizar com maior efetividade o monitoramento e acompanhamento dos estudantes assistidos.

META 18 - REALIZAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELA PRAE

1. RESULTADO DA META:

Não atingida. Devido ao grande número de atividades e demandas da PRAE, assim como o número insuficiente de servidores, não foi possível a realização da referida pesquisa de satisfação.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Quantitativo excessivo de demandas e falta de servidores para realização do levantamento.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Realizar a pesquisa.



PRINCIPAIS METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS

MACROPROCESSO:
RESTAURANTE
UNIVERSITÁRIO

META 19 - ACOMPANHAR O ANDAMENTO DAS OBRAS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

1. RESULTADO DA META:

100% atingida. A obra mais esperada pela comunidade acadêmica, o RU, apresentou intercorrências devido aos atrasos orçamentários no repasse à empresa prestadora de serviços, provocando assim uma redução na celeridade da execução das atividades. Em 2022 foram realizadas a maioria das instalações prediais (elétrica, hidráulica e sanitária) com exceção da instalação do gás e internet. Apesar dos contratemplos, a obra tem andado relativamente bem, conforme o planejado.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Alterações no orçamento, aumento no prazo de fornecedores.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Melhorar o monitoramento mensal dos pagamentos e do fluxo orçamentário, através da criação de uma ferramenta que possa monitorar e consolidar os dados, diminuindo assim o risco de falhas na execução.

META 20 - REALIZAR ESTUDOS SOBRE A POLÍTICA DE GESTÃO ALIMENTAR E RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

1. RESULTADO DA META:

100% atingida. No primeiro momento, formulou-se um estudo de modelo de gestão, com base em pesquisas documentais bibliográficas, que foi apresentado à Pró-reitoria de Assistência Estudantil - PRAE. Neste documento consta os seguintes itens: as diretrizes do PNAES, os horários de funcionamentos do RU, os direitos e deveres dos comensais, os tipos de cardápios, as atividades realizadas pela empresa terceirizada, os equipamentos necessários para o funcionamento do RU da UFPE, entre outros aspectos. Posteriormente, foram realizadas visitas técnicas, em duas instituições, a saber, Instituto Federal do Ceará - campus Juazeiro do Norte e Universidade Federal Rural de Pernambuco - campus Recife. As visitas objetivaram conhecer a infraestrutura montada e os processos cotidianos dos RUs.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Otimização do tempo e quantitativo de demandas.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Realizando pesquisas, visitas, capacitações e cursos voltados para a área de Gestão Alimentar, visando garantir o aperfeiçoamento das atividades e serviços prestados.

PRINCIPAIS METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS

MACROPROCESSO:
GESTÃO DE PESSOAS

META 21 - REALIZAR SEMINÁRIO ANUAL DA PRAE PARA AVALIAÇÃO, APRIMORAMENTO E PLANEJAMENTO DE AÇÕES

1. RESULTADO DA META:

100% atingida. Em 2022, a PRAE realizou o seu primeiro Seminário de Gestão, o qual teve como objetivo elaborar coletivamente a Minuta de Resolução da Política de Assistência Estudantil da UFAPÉ, como também avaliar o primeiro ano de gestão da PRAE, no que tange aos seus avanços e desafios.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Disponibilidade de recursos para a realização do evento; Logística no transporte (locomoção) e insuficiência orçamentária.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Otimização do tempo para a organização do evento e orçamento para os materiais de consumo.





META 22 - POSSIBILITAR QUE 10% DOS SERVIDORES LOTADOS NA PRÓ-REITORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL REALIZEM CURSO "STRICTO SENSU"

1. RESULTADO DA META:

100 % atingida. A equipe da PRAE era composta por 8 servidores em 2022, dos quais dois estavam cursando cursos stricto sensu, mais especificamente um de mestrado e outro de doutorado.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Insuficiência de servidores na equipe e baixo interesse por parte do servidor.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Motivar os servidores e garantir condições para que o curso seja realizado.



META 23 - POSSIBILITAR A PARTICIPAÇÃO DE MEMBROS DA EQUIPE GESTORA E TÉCNICA DA PRAE NAS REUNIÕES REGIONAIS E NACIONAIS DO FÓRUM NACIONAL DE PRÓ-REITORES DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (FONAPRACE)

1. RESULTADO DA META:

Parcialmente concluída (75%)

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Limitações orçamentárias.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Garantir as condições orçamentárias para participação da equipe.





META 24- GARANTIR PARTICIPAÇÃO DA PRAE NA ELABORAÇÃO DOS DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS DA UFAPE (PDI, REGIMENTO GERAL)

1. RESULTADO DA META:

100% atingida.

| SERVIDOR | CARGO/FUNÇÃO | | CONTRIBUIÇÃO |
|-----------------------------------|-------------------------------------|---|--|
| Emanuelle Chaves Pinto | Assistente Social/Diretora | → | Regimento Interno e Plano de Desenvolvimento Institucional |
| Fabiana Maria da Costa | Assistente Social/Coordenadora | → | Plano de Desenvolvimento Institucional |
| Joselya Claudino de Araújo Vieira | Assistente Social/Pró-reitora | → | Regimento Interno e Plano de Desenvolvimento Institucional |
| Ozias Henrique dos Santos | Assistente em Administração/Diretor | → | Regimento Interno e Plano de Desenvolvimento Institucional |

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Dificuldades de participação do servidor por conta de questões de saúde, pessoais e do alto número de demandas do seu setor.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Aprimorar as condições de trabalho, permitindo o engajamento dos servidores nas atividades que contribuem na elaboração de documentos institucionais.

PRINCIPAIS METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS

MACROPROCESSO:
MORADIAS ESTUDANTIS
UNIVERSITÁRIAS

META 25 - REABRIR INTEGRALMENTE AS MORADIAS ESTUDANTIS UNIVERSITÁRIAS COM GARANTIA DA BIOSSEGURANÇA

1. RESULTADO DA META:

100% atingida. A PRAE reabriu integralmente as moradias estudantis universitárias, após processo de reocupação gradual das vagas, orientado pelo “Protocolo de Biossegurança Covid-19 e Cuidado Coletivo para Retorno dos(as) estudantes às Residências Universitárias”, com sucesso total das medidas de biossegurança adotadas nas moradias ao longo do ano de 2022.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Descumprimento do protocolo de biossegurança; aumento da disseminação e de casos de covid-19 na região; indisponibilidade de insumos de biossegurança de uso coletivo e individual e EPI's.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Vigilância quanto às normas de biossegurança estabelecidas.



PRINCIPAIS METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS

MACROPROCESSO:
AÇÕES PEDAGÓGICAS E
AFIRMATIVAS

META 26 - REALIZAR DOIS EVENTOS POR SEMESTRE COM ATIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURAIS E DE ACOLHIMENTO AOS ESTUDANTES

1. RESULTADO DA META:

100% atingido. Foram realizados 9 momentos presenciais e online com palestras, rodas de diálogos, exibição de vídeos, participação e promoção de eventos culturais abordando temas transversais à educação, cidadania e assistência estudantil e respeito à diversidade humana. Além desta abordagem pedagógica, foram realizados eventos de acolhimento para recepção e orientação (Evento de Assinatura de Termo de Concessão e Compromisso) dos grupos de estudantes que ingressaram em algum programa da Assistência Estudantil, após a finalização de todos os processos de análise social previstos nos editais da PRAE.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Insuficiência de servidores para a realização das atividades; Falta de recurso financeiro e estrutura física.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Garantir os recursos financeiros, de pessoal, e a infraestrutura necessária para a realização das ações.



PRINCIPAIS METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS

MACROPROCESSO:
COMUNICAÇÃO

META 27 - DIVULGAR MENSALMENTE AS AÇÕES REALIZADAS ATRAVÉS DA PUBLICAÇÃO DE BOLETIM INFORMATIVO DA PRAE

1. RESULTADO DA META:

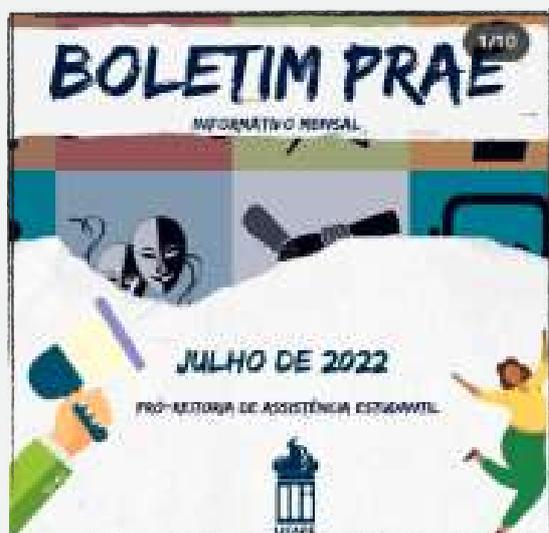
Parcialmente concluída. A PRAE publicou, ao longo de 2022, o quantitativo de 10 Boletins Informativos Mensais, o que equivale a 83% da meta estimada, com divulgação de notícias referentes aos processos de ingresso nos programas, serviços, eventos e ações realizadas.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Excessivo quantitativo de demandas e baixo número de servidores para a execução da atividade.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Aumentar o quantitativo de servidores.



META 28 - DIVULGAR OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE À COMUNIDADE DISCENTE

1. RESULTADO DA META:

100% atingida. Em 2022 a equipe da PRAE esteve presente em diversos eventos da UFAPE, dentre eles o Integra UFAPE, o Integra Zootecnia e as aulas Magnas realizando a divulgação dos serviços e programas de assistência estudantil promovidos por esta Pró-reitoria.



2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Indisponibilidade nas agendas dos servidores que compõem a PRAE e número alto de demandas.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Realizar uma melhor divulgação junto aos estudantes das normas e procedimentos necessários para concessão do auxílio.

META 29 - PROMOVER ACESSO A INFORMAÇÕES SOBRE DIREITOS HUMANOS, DIREITOS SOCIAIS E TEMÁTICAS TRANSVERSAIS À ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

1. RESULTADO DA META:

Parcialmente concluída - 50%. A meta dos Cards informativos era de uma divulgação por mês, no entanto, foram publicados seis Cards durante o ano de 2022.



2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Insuficiência de pessoal e volume excessivo de demandas.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Aumentar o quantitativo de servidores para colaborar neste tipo de demanda.

PRINCIPAIS METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS

MACROPROCESSO:
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA



META 30 - EXECUTAR 100% DO ORÇAMENTO DO PNAES DESTINADO À UFAPE

1. RESULTADO DA META:

Parcialmente concluída. A PRAE executou 99,95% do orçamento PNAES da UFAPE, o que corresponde ao valor de R\$ 1.941.314,00 (Um milhão novecentos e quarenta e um mil trezentos e quatorze reais), sendo 98,93% destinados para a concessão de benefícios financeiros diretos aos(às) estudantes e 1,11% para custeio de despesas diversas de outras ações pertinentes à Assistência Estudantil. Os cortes orçamentários e financeiros ocorridos em dezembro de 2022 e posterior liberação do recurso prejudicaram a execução total do orçamento no tempo hábil.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Cortes orçamentários e alterações na dinâmica de liberação dos recursos financeiros do PNAES; Indisponibilidade de ferramenta/sistema que otimize a gestão orçamentária.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Criação de uma ferramenta que facilite o acompanhamento da execução orçamentária, garantindo uma melhor e maior utilização dos recursos destinados à assistência estudantil; Garantia de segurança e previsibilidade na disponibilização de recursos orçamentários e financeiros por parte do Governo Federal.



META 31 - ANALISAR A POSSIBILIDADE DE REAJUSTES NOS VALORES DOS BENEFÍCIOS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

1. RESULTADO DA META:

100% concluída. A equipe gestora da PRAE, em meio às dificuldades orçamentárias e ao avanço da fome e extrema pobreza no Brasil, não apenas realizou análise, como também concedeu reajuste, em média de 14%, nos valores dos benefícios de assistência estudantil pagos em pecúnia.

2. RISCOS QUE INFLUENCIAM NO ATINGIMENTO DA META:

Cortes e limites orçamentários; aumento da demanda dos estudantes em situação de vulnerabilidade social.

3. COMO APRIMORAR O ATINGIMENTO DA META?

Incremento no orçamento PNAES destinado à UFAPE.

CRÉDITOS

Elaboração do Relatório de Gestão 2022:

Joselya Claudino de Araújo Vieira

Ozias Henrique dos Santos

Emanuelle Chaves Pinto

Diagramação:

Natanna Chris Gomes de Arruda

Imagens:

Emanuelle Chaves Pinto

Natanna Chris Gomes de Arruda



Universidade Federal do Agreste de Pernambuco - UFAPE

Avenida Bom Pastor, s/n

Boa Vista - Garanhuns - Pernambuco

CEP: 55292-278

